Software WD SmartWare™

Manual del usuario

Versión 1.6.*x*

Western Digital

Servicio y soporte técnico de WD

Si encuentra algún problema, le rogamos nos dé la oportunidad de resolverlo antes de devolver el producto. La mayoría de preguntas de asistencia técnica se pueden responder mediante nuestra base de conocimientos o gracias al servicio de asistencia técnica por correo electrónico que encontrará en *http://support. wdc.com*. Si lo prefiere, o si no hay ninguna respuesta disponible, póngase en contacto con WD® en el número de teléfono indicado que más le convenga.

El producto incluye 30 días de soporte telefónico gratuito durante el período de garantía. Este período de 30 días comienza en la fecha de su primera llamada telefónica al servicio de soporte técnico de WD. El soporte mediante correo electrónico es gratuito durante todo el período de garantía y nuestra amplia base de conocimientos está disponible las 24 horas los 7 días de la semana. Para ayudarnos a mantenerle informado sobre las nuevas funciones y servicios, recuerde registrar el producto en línea en *http://register.wdc.com*.

Acceso al servicio en línea

Visite nuestro sitio web de soporte técnico del producto en *http://support.wdc.com* y elija entre estos temas:

- **Descargas**: descarga de controladores, software y actualizaciones para los productos WD.
- **Registro**: registro del producto WD para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales.
- **Servicios sobre la garantía y los cambios**: información sobre la garantía, la sustitución del producto (RMA), el estado de ésta y la recuperación de datos.
- **Base de conocimientos**: búsqueda por palabra clave, frase o Answer ID.
- **Instalación**: obtención de ayuda en línea sobre la instalación del producto WD o el software.
- **Comunidad WD**: comparta sus ideas y conéctese con otros usuarios.

Contactar con el soporte técnico de WD

Si desea contactar con WD para solicitar soporte, no olvide tener a mano el número de serie y la información sobre el hardware y las versiones del software del sistema.

Norteamérica		**Asia Pacífico**	
Inglés	800.ASK.4WDC	Australia	1 800 42 9861
	(800.275.4932)	China	800 820 6682/+65 62430496
Español	800.832.4778	Hong Kong	+800 6008 6008
		India	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
Europa (llamada gratuita)*	00800 ASK4 WDEU	Indonesia	+803 852 9439
	(00800 27549338)	Japón	0120 994 120/00531 65 0442
		Corea	02 703 6550
Europa	+31 880062100	Malasia	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Oriente Medio	+31 880062100	Filipinas	1 800 1441 0159
África	+31 880062100	Singapur	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwán	+800 6008 6008/+65 62430496

* Número gratuito disponible en los siguientes países: Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Holanda, Noruega, España, Suecia, Suiza, Reino Unido.

Contenido

Servicio y soporte técnico de WD ii
Acceso al servicio en línea ii
Contactar con el soporte técnico de WD ii

1 Información acerca del software WD SmartWare 1
Sistemas operativos compatibles 1
Compatibilidad con el disco duro 1
Descripción del funcionamiento 2
Ficha Inicio 3
Ficha Copia de seguridad 8
Ficha Recuperar 11
Ficha Configuración 14
Ficha Ayuda 17

2 Instalación del software e introducción 19

3 Seguridad de la unidad 22
Protección mediante contraseña de la unidad 22
Desbloqueo de la unidad 23
Desbloqueo de la unidad con el software WD SmartWare 24
Desbloqueo de la unidad sin el software WD SmartWare 25
Cambio de la contraseña 26
Desactivación de la función de bloqueo de la unidad 27

4 Copia de seguridad de los archivos del ordenador 28
Cómo se usa la función de copia de seguridad 28
Copia de seguridad de archivos 28

5 Recuperación de los archivos de copia de seguridad 34
Cómo se usa la función de recuperación 34
Recuperación de archivos 34

6 Administración y personalización de la unidad 38
Uso del icono WD Quick View 38
Apertura del software WD SmartWare 38
Comprobación del estado de la unidad 39
Desconexión segura de la unidad 39
Supervisión de las alertas del icono 39
Asignación de un nombre a la unidad 40
Configuración del temporizador de hibernación de la unidad 40
Registro de la unidad 41
Prueba del estado de la unidad 42
Borrado de la unidad 44
Uso de la función Eliminar unidad en Configuración de la unidad 44
Uso de la utilidad de desbloqueo de la unidad 45
Restauración del software WD SmartWare y la imagen de disco 47

7 Administración y personalización del software 48
Especificación del número de versiones de copia de seguridad 48
Especificación de otra carpeta de recuperación 49
Búsqueda de actualizaciones del software 49
Desinstalación del software WD SmartWare 50

A Información sobre la garantía 51
Licencia pública general GNU ("GPL") 51

Índice 52

1 Información acerca del software WD SmartWare

El software WD SmartWare™ una aplicación fácil de usar que proporciona capacidad para:

- Proteger sus datos automáticamente: relájese. Los datos estan seguros. La copia de seguridad automática y continua hará de manera instantánea una segunda copia siempre que se añada o cambie un archivo.
- Ver cómo se realiza su copia de seguridad: la copia de seguridad visual organiza y muestra los archivos en categorías y muestra el progreso de la copia de seguridad.
- Recuperar fácilmente archivos perdidos: restaure los datos valiosos a su ubicación original si ha perdido toda la información, ha eliminado un archivo o ha sobrescrito un archivo importante.
- Tomar el control: personalice su copia de seguridad, determine la seguridad del disco, ejecute tareas de diagnóstico, gestione los ajustes de potencia y mucho más desde el Centro de control de WD SmartWare.
- Proteger la unidad: esté tranquilo al saber que sus datos están protegidos contra accesos no autorizados o robos con protección mediante contraseña y cifrado por hardware de 256 bits.

Sistemas operativos compatibles

El software WD SmartWare multimedia es compatible con los siguientes sistemas operativos Windows®:

- Windows XP
- Windows Vista®
- Windows 7

La compatibilidad puede variar en función de la configuración del hardware y del sistema operativo.

Para lograr el más alto nivel de rendimiento y fiabilidad, instale siempre las actualizaciones y paquetes de servicio (SP) más recientes. Vaya al menú **Inicio** y seleccione **Actualización de Windows**.

Compatibilidad con el disco duro

El software WD SmartWare es compatible con los siguientes dispositivos externos de WD:

- **Unidades My Book® conectadas directamente**
  - My Book Essential™
  - My Book Elite™
  - My Book for Mac® (formateado para sistemas operativos Windows)
  - My Book Studio™ (formateado para sistemas operativos Windows)
- **Unidades My Passport® conectadas directamente**
  - My Passport Essential™
  - My Passport Essential SE
  - My Passport for Mac® (formateado para sistemas operativos Windows)

- My Passport SE for Mac (formateado para sistemas operativos Windows)
- My Passport Elite™
- My Passport Studio™ (formateado para sistemas operativos Windows)

- **Dispositivos conectados en red**
  - My Book Live™
  - My Book Live Duo

Nota: Debe formatear las unidades Mac para su compatibilidad con los sistemas operativos Windows en esta versión del software WD SmartWare. Para obtener información acerca de cómo formatear su unidad My Book o My Passport, consulte el Answer ID 3865 de la base de conocimientos de WD en *http://support.wdc.com*.

El software WD SmartWare no admite discos duros de otros fabricantes, o discos duros de WD no configurados originalmente para el software WD SmartWare.

Descripción del funcionamiento

Todas las funciones y capacidades del software WD SmartWare se presentan en cinco pantallas con fichas, donde:

En la ficha . . . se muestra	**Proporciona . . .**
Inicio	Cinco fichas e indicadores de contenido en los que se muestran la capacidad total y la estructura de categorías del disco duro interno del ordenador, así como cada dispositivo externo conectado a él. Si su ordenador tiene más de un disco duro interno o varias particiones, o si uno de los dispositivos externos conectados tiene varias particiones o comparticiones de red, el software WD SmartWare muestra un cuadro de selección que puede usar para especificar con el que desea trabajar. Consulte "Ficha Inicio" en la página 3.
Copia de seguridad	Uno de dos cuadros de diálogo, según el modo de copia de seguridad que seleccione: • El cuadro de diálogo por categorías proporciona indicadores de contenido en los que se muestran la capacidad total y la estructura de categorías del disco duro interno del ordenador, así como el dispositivo externo con la que está trabajando. • El cuadro de diálogo por archivos proporciona una vista de las carpetas del disco duro interno del ordenador para que seleccione los archivos las carpetas cuya copia de seguridad desea realizar. Cada cuadro de diálogo de copia de seguridad también proporciona: • Un botón de copia de seguridad de archivos y de categorías para alternar entre los dos modos de copias de seguridad. • Un botón de inicio y parada de la copia de seguridad para controlar la copia de seguridad. Consulte "Ficha Copia de seguridad" en la página 8.

(continuación)

En la ficha . . . se muestra	Proporciona . . .
Recuperar	Tres cuadros de diálogo completos para seleccionar: • El volumen de copia de seguridad del que se desea recuperar los archivos. • El destino en su ordenador donde desea copiar los archivos recuperados. • Los archivos que desea recuperar. Consulte "Ficha Recuperar" en la página 11.
Configuración	Uno de los dos diálogos, según el tipo y el modelo de su dispositivo conectado. Para todas las unidades My Book y para la mayoría de las unidades My Passport, la ficha Configuración contiene los botones para mostrar las pantallas Configuración de software y Configuración de la unidad. Para los tres modelos de unidades My Passport, la pantalla de la ficha Configuración muestra sólo la pantalla Configuración de software. Consulte "Ficha Configuración" en la página 14.
Ayuda	Acceso instantáneo a: • Información detallada acerca de cómo realizar copias de seguridad y recuperar archivos y elegir la configuración de la unidad y del software. • Servicios de actualización del software y asistencia al cliente de WD Consulte "Ficha Ayuda" en la página 17.
En cada pantalla, el software WD SmartWare cambia los nombres y las imágenes gráficas para que coincidan con la configuración del hardware de los dispositivos conectados.	

Nota: Además de la información detallada en la ficha Ayuda, cada pantalla de WD SmartWare proporciona un fácil acceso a la ayuda en línea abreviada que le guiará rápidamente a través de las tareas de copia de seguridad, recuperación y configuración. Cuando no esté seguro de lo que debe hacer, haga clic en el icono de información/ayuda en línea en la esquina superior derecha de cualquier pantalla:

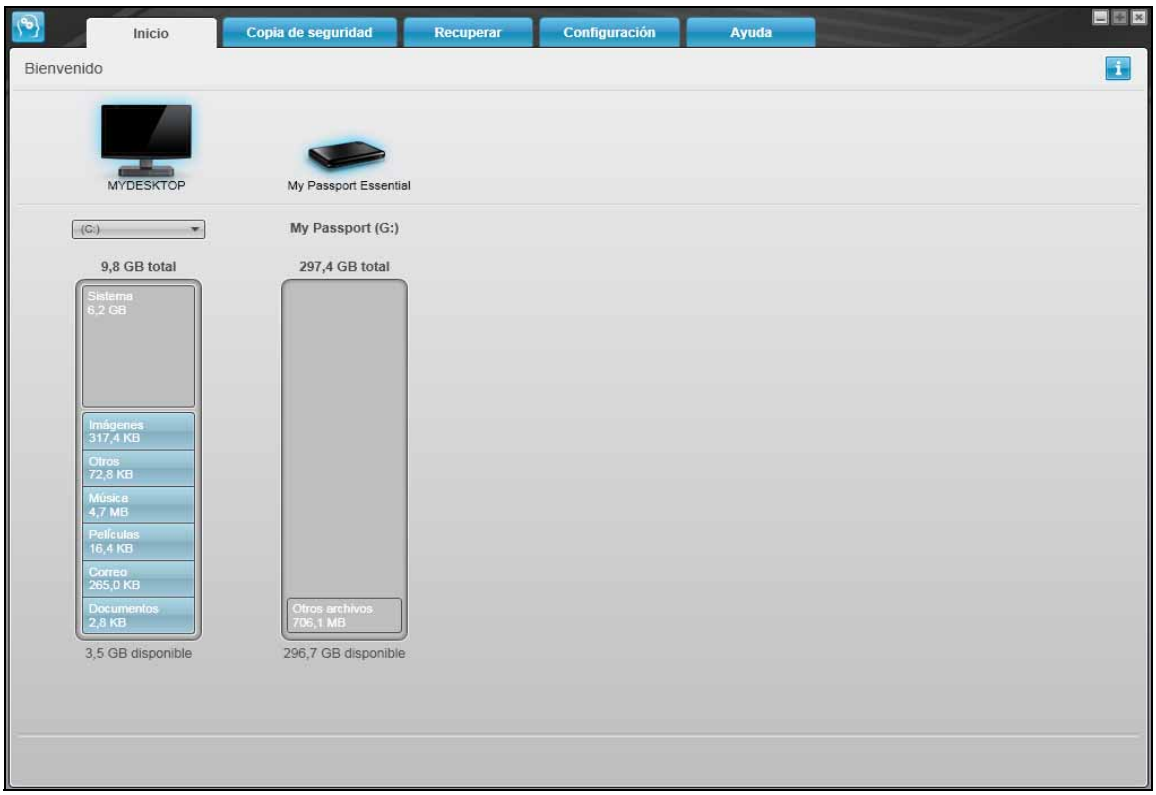
Para cerrar la pantalla de información/ayuda en línea después de leer la ayuda en línea, haga clic en el icono X en la esquina superior derecha de la pantalla de ayuda.

Ficha Inicio

Use la ficha Inicio para ver los indicadores de contenido del disco duro y seleccione:

- El disco duro interno o la partición del disco de la que desee copiar los archivos o de la que desee copiar los archivos recuperados cuando el ordenador tenga más de uno.
- El dispositivo externo en el que desea copiar los archivos o del que desea recuperarlos, o bien personalizarlo cuando tiene más de uno conectado al ordenador.

Consulte la Figura 1 en la página 4 y la Tabla 1 en la página 5 para ver una breve descripción del funcionamiento de la ficha Inicio.



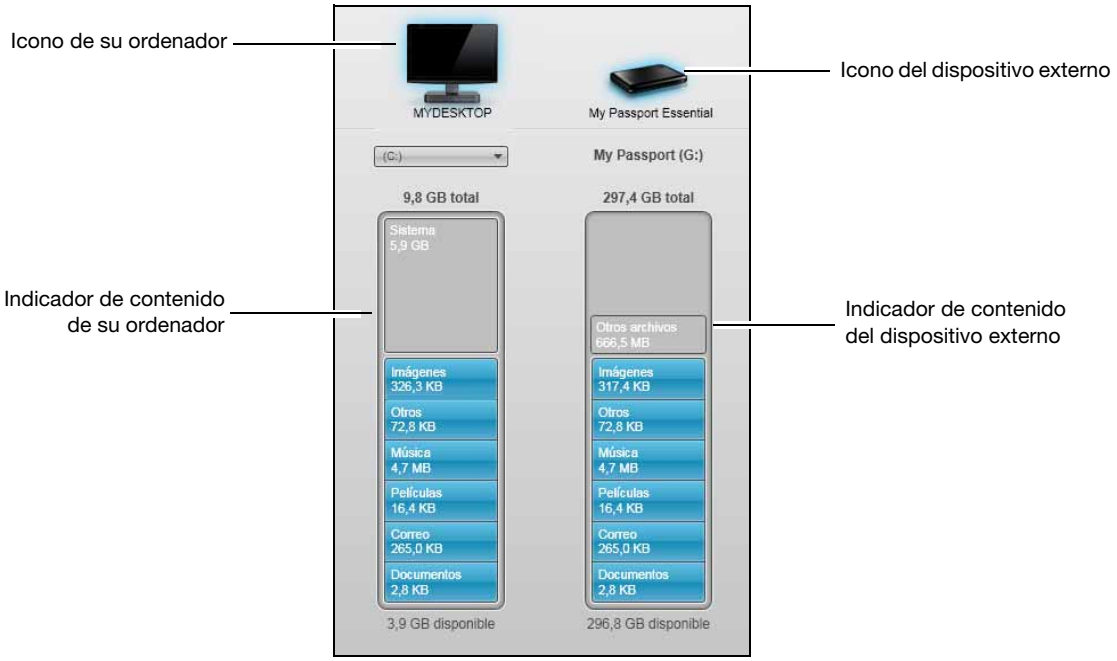
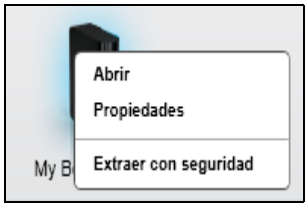


Figura 1. Ficha Inicio

Tabla 1 Descripción del funcionamiento de la ficha Inicio

Componente de la ficha	Descripción
Icono del ordenador	Proporciona una representación gráfica y el nombre del disco duro interno o la partición del disco en el ordenador al que el software WD SmartWare accederá para las funciones de copia de seguridad y recuperación. Al hacer clic con el botón derecho en el icono y hacer clic en **Propiedades** se muestra el cuadro de diálogo Propiedades del sistema de Windows:
Cuadro de selección de la unidad interna	(No mostrado en la Figura 1 en la página 4). Si el ordenador tiene más de un disco duro interno o varias particiones, el software WD SmartWare muestra un cuadro de selección bajo el icono del ordenador para seleccionar el que desea usar para la copia de seguridad y la recuperación:
Icono del dispositivo externo	Proporciona una representación gráfica y el nombre del dispositivo conectado al ordenador. Si tiene más de un dispositivo externo conectado al ordenador, haga clic con el botón izquierdo en el icono del que desee usar para las funciones de copia de seguridad, recuperación y configuración de la unidad. El software WD SmartWare resalta su selección con un fondo azul claro: Unidad My Book seleccionada Hacer clic derecho en un icono del dispositivo directamente conectado, muestra un menú con las siguientes opciones: • **Abrir**: para mostrar la lista de dispositivos en el Explorador de Windows • **Propiedades**: para mostrar el cuadro de diálogo Propiedades del sistema de Windows • **Extraer con seguridad**: para preparar el sistema para desconectar el dispositivo 

(continuación)

Tabla 1 Descripción del funcionamiento de la ficha Inicio (continuación)

Componente de la ficha	Descripción
Icono del dispositivo externo (continuación)	Para un dispositivo conectado en red, las opciones son: • **Abrir**: para mostrar la lista de dispositivos en el Explorador de Windows • **Panel de control**: para mostrar la interfaz Web de configuración del dispositivo • **Centro de aprendizaje**: para mostrar la ayuda del centro de aprendizaje del dispositivo • **Asignar**: para mostrar el cuadro de diálogo Conectar a unidad de red de Windows • **Crear acceso directo**: para añadir en el escritorio un acceso directo al dispositivo • **Alertas**: para mostrar el informe de alertas de WD • **Propiedades**: para mostrar los detalles del dispositivo y la información de Solución de problemas • **Apagar**: para preparar el dispositivo para su apagado
Cuadro de selección de partición de la unidad o compartición de red del dispositivo externo	(No mostrado en la Figura 1 en la página 4). Si un dispositivo externo tiene más de una partición de la unidad o compartición de red, el software WD SmartWare muestra un cuadro de selección bajo el icono del dispositivo para seleccionar el que desea usar para la copia de seguridad y la recuperación:
Punteros de desplazamiento de la unidad	(No mostrado en la Figura 1 en la página 4). Una instalación del software WD SmartWare admite tantos dispositivos externos como el sistema pueda gestionar. Si el número de dispositivos conectados excede la capacidad de visualización, el software WD SmartWare muestra punteros de desplazamiento de la unidad derecho/izquierdo para verlos todos:

(continuación)

Tabla 1 Descripción del funcionamiento de la ficha Inicio (continuación)

<table>
<tr><th>Componente de la ficha</th><th>Descripción</th></tr>
<tr><td>Indicador de contenido del ordenador</td><td>
En el indicador de contenido del disco duro interno del ordenador, todos los archivos que están disponibles para una copia de seguridad y de categorías aparecen sobre un fondo azul repartidos en seis categorías:
<table>
<tr><th>Esta categoría de archivos</th><th>Incluye archivos con estas extensiones</th></tr>
<tr><td>Documentos</td><td>.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml y otras extensiones de documentos</td></tr>
<tr><td>Correo</td><td>.mail, .msg, .pst. y otras extensiones de correo electrónico</td></tr>
<tr><td>Música</td><td>.mp3, .wav, .wma y otras extensiones de música</td></tr>
<tr><td>Películas</td><td>.avi, .mov, .mp4 y otras extensiones de películas</td></tr>
<tr><td>Imágenes</td><td>.gif, .jpg, .png y otras extensiones de imágenes</td></tr>
<tr><td>Otros</td><td>Otros que no forman parte de las cinco categorías principales</td></tr>
</table>
Para ver una lista completa de todas las extensiones de archivos incluidas, busque el Answer ID 3644 en la base de conocimientos de WD en http://support.wdc.com.
Tenga en cuenta que:
• La categoría Sistema, mostrada sobre un fondo gris oscuro, incluye todos los archivos del sistema operativo que no están disponibles para la copia de seguridad de categorías, incluidos: archivos del sistema, archivos de programas, aplicaciones, archivos de trabajo, como los archivos .tmp y .log y cualquier archivo almacenado en la carpeta Temp.
Al seleccionar y ejecutar una copia de seguridad de archivos, el nombre de la categoría Sistema cambia a Excluido, e incluirá todos los archivos que no se incluyeron en la copia de seguridad de archivos.
• Puesto que cambian tan a menudo, sólo se realiza una copia de seguridad de los archivos .pst de Outlook una vez cada 24 horas. Esta exclusión no se aplica a los archivos de otras aplicaciones de correo.
• La categoría Recuperada, mostrada sobre un fondo gris oscuro, incluye todos los archivos que se han recuperado de una copia de seguridad anterior. Tampoco están disponibles para la copia de seguridad por categorías.
• Al mantener el puntero sobre una categoría, aparece el número de archivos de esa categoría.
</td></tr>
</table>

(continuación)

Tabla 1 Descripción del funcionamiento de la ficha Inicio (continuación)

Componente de la ficha	Descripción
Indicador de contenido del dispositivo externo	Después de instalar el software WD SmartWare, antes de ejecutar la primera copia de seguridad o copiar ningún archivo en la unidad, el indicador de contenido del dispositivo externo sólo muestra un pequeño número de archivos en la categoría **Otros archivos**. Se trata de archivos del sistema y archivos ocultos que el sistema operativo del ordenador coloca ahí al instalar el dispositivo. Después de ejecutar la primera copia de seguridad o copiar archivos en el dispositivo externo, el indicador de contenido del dispositivo externo muestra: • Todos los archivos de los que se ha hecho una copia de seguridad en las mismas categorías que el indicador de contenido del disco duro interno del ordenador (consulta el apartado "Indicador de contenido del ordenador" en la página 7) • Todo otro archivo que haya copiado o guardado en el dispositivo externo en la categoría **Otros archivos**

Ficha Copia de seguridad

El software WD SmartWare proporciona dos fichas Copia de seguridad diferentes, según cómo desee que se realice la copia de los archivos seleccionados:

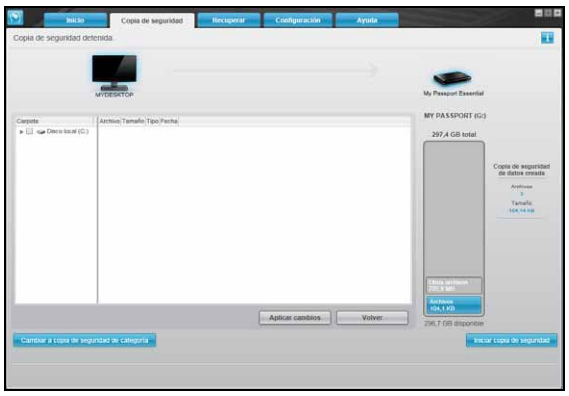
- Por categorías: como se muestra en los indicadores de contenido
- Por archivos: como se muestra en la estructura de carpetas del disco duro interno del ordenador.

Consulte "Cómo se usa la función de copia de seguridad" en la página 28 para ver una descripción de las copias de seguridad por categorías y por archivos.

Use la ficha Copia de seguridad para seleccionar los archivos o las categorías de archivos cuya copia de seguridad desea realizar y para controlar dicha copia.

Consulte la Figura 2 y la Tabla 2 en la página 9 para ver una breve descripción del funcionamiento de la ficha Copia de seguridad.

Ficha Copia de seguridad por categoría



Ficha Copia de seguridad por archivos

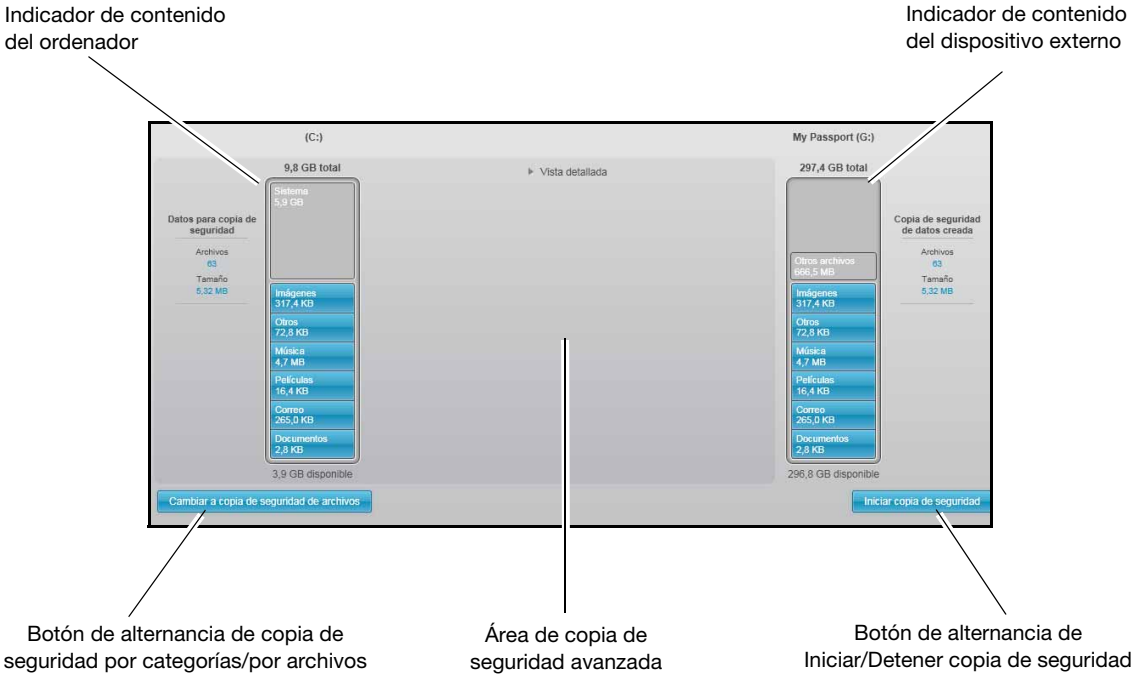


Figura 2. Ficha Copia de seguridad

Tabla 2 Descripción del funcionamiento de la ficha Copia de seguridad

Componente de la ficha	Descripción
Indicador de contenido del ordenador	Igual que el indicador de contenido del disco duro del ordenador en la ficha Inicio. (Consulte "Indicador de contenido del ordenador" en la página 7).
Indicador de contenido del dispositivo externo	Igual que el indicador de contenido del dispositivo externo en la ficha Inicio. (Consulte "Indicador de contenido del dispositivo externo" en la página 8).

(continuación)

Tabla 2 Descripción del funcionamiento de la ficha Copia de seguridad (continuación)

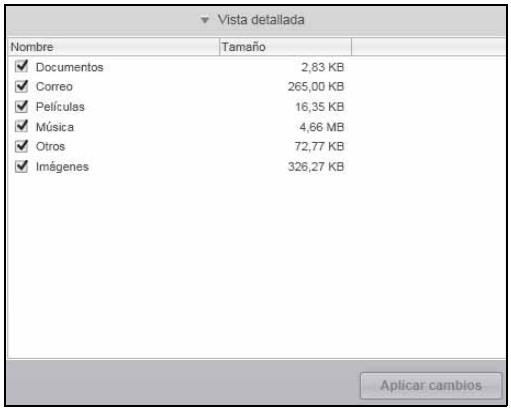
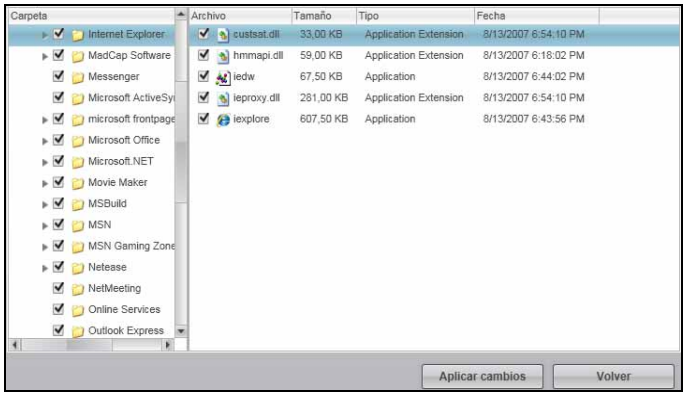
Componente de la ficha	Descripción
Área de copia de seguridad avanzada	En el modo de categorías, la configuración inicial/predeterminada del software WD SmartWare es realizar una copia de seguridad de todas las categorías de los archivos. En esta configuración, el área de copia de seguridad avanzada está vacía. Al hacer clic en **Vista detallada** se muestra un cuadro de selección de archivos de copia de seguridad que puede usar para especificar las categorías de archivos cuya copia de seguridad desea realizar:  Al hacer clic en **Aplicar cambios** en el cuadro de selección de archivos de copia de seguridad, se actualiza el indicador de contenido del ordenador y del dispositivo externo. Al hacer clic en **Cambiar a copia de seguridad por archivos** se muestra una estructura de carpetas que puede usar para especificar archivos o carpetas específicos cuya copia de seguridad desea realizar:  *Nota:* La estructura de carpetas desplaza el indicador de contenido del ordenador en la ficha Copia de seguridad. En el modo de archivos, la configuración inicial/predeterminada del software WD SmartWare es con *ningún* archivo/carpeta seleccionado para la copia de seguridad. Después de seleccionar los archivos o carpetas cuya copia de seguridad desea realizar, al hacer clic en: • **Aplicar cambios**, se actualiza el indicador de contenido del dispositivo externo. • **Volver** se eliminan las selecciones recientes y se vuelve a mostrar la configuración anteriormente aplicada.

Tabla 2 Descripción del funcionamiento de la ficha Copia de seguridad (continuación)

Componente de la ficha	Descripción
	(continuación)
Botón Iniciar/Detener copia de seguridad	Controla las operaciones de copia de seguridad iniciando y deteniendo la copia.
Botón de alternancia de copia de seguridad por categorías/por archivos	Alterna la copia de seguridad entre categorías y archivos concretos: • Modo por categorías: realiza una copia de seguridad de los archivos de acuerdo con sus categorías, como se muestra en los indicadores de contenido del ordenador y del dispositivo externo. El nombre del botón es **Cambiar a copia de seguridad por archivos** cuando el modo de copia seguridad es por categorías. • Modo por archivos: realiza una copia de seguridad de los archivos de acuerdo con su estructura de carpetas en el ordenador. El nombre del botón es **Cambiar a copia de seguridad por categorías** cuando el modo de copia seguridad es por archivos.

Ficha Recuperar

Tres fichas Recuperar le guían para encontrar los archivos de copia de seguridad y copiarlos en el disco duro interno del ordenador:

- Selección del volumen de copia de seguridad desde el que realizar la recuperación
- Selección del destino para los archivos recuperados
- Selección de los archivos para recuperar desde un dispositivo externo

Consulte la Figura 3 y la Tabla 3 en la página 12 para ver una breve descripción del funcionamiento de la ficha Recuperar.

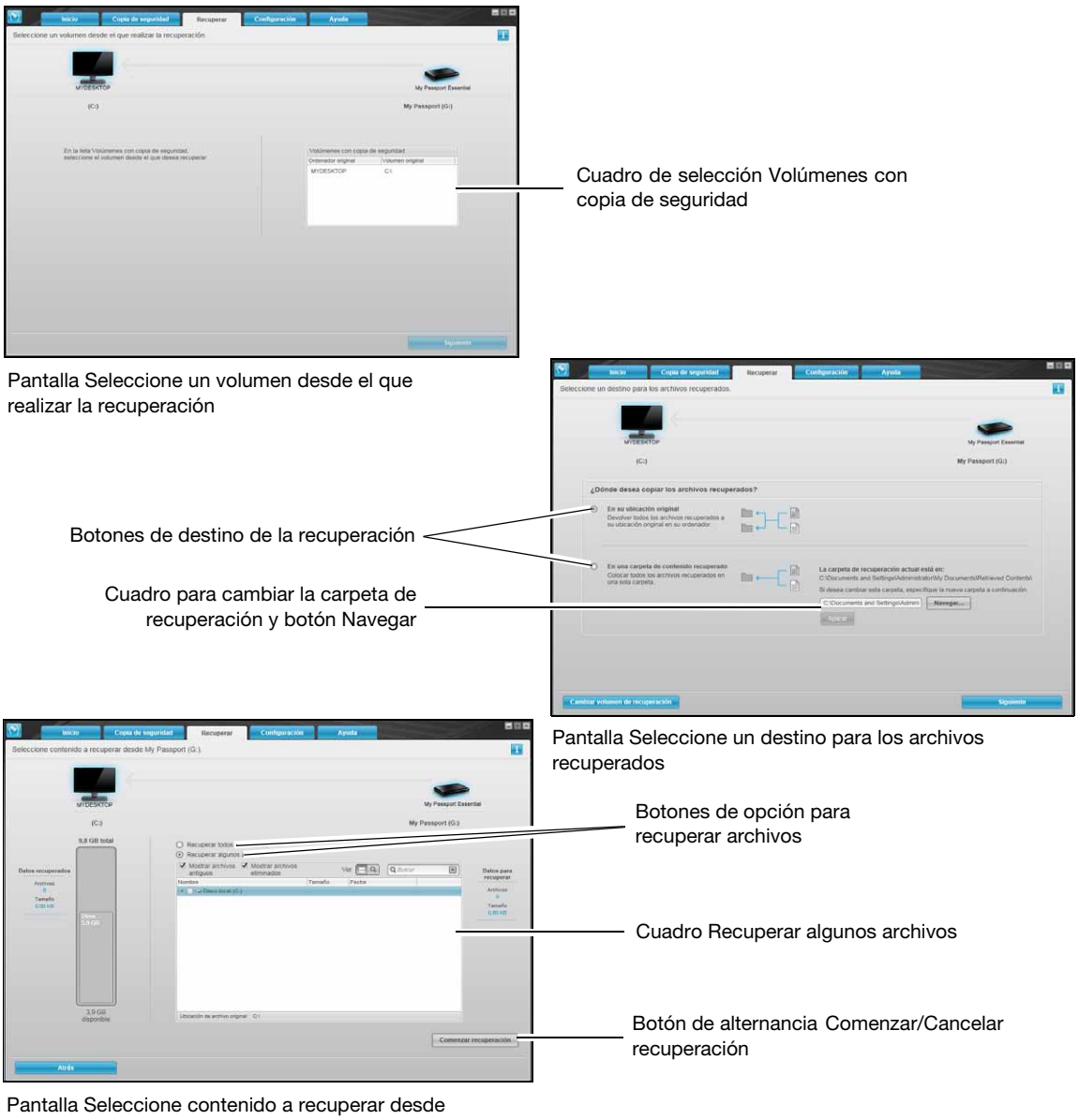

Cuadro de selección Volúmenes con copia de seguridad
Pantalla Seleccione un volumen desde el que realizar la recuperación
Botones de destino de la recuperación
Cuadro para cambiar la carpeta de recuperación y botón Navegar
Pantalla Seleccione un destino para los archivos recuperados
Botones de opción para recuperar archivos
Cuadro Recuperar algunos archivos
Botón de alternancia Comenzar/Cancelar recuperación
Pantalla Seleccione contenido a recuperar desde

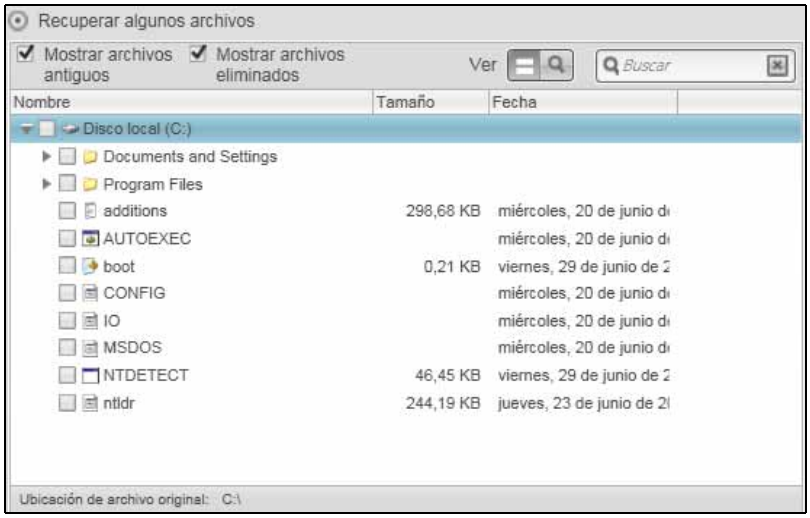
Figura 3. Ficha Recuperar

Tabla 3 Descripción del funcionamiento de la ficha Recuperar

Componente de la ficha	Descripción
Cuadro de selección Volúmenes con copia de seguridad	Enumera los volúmenes con copia de seguridad de los que se pueden recuperar archivos en el dispositivo externo seleccionado. *Debe* seleccionar un volumen de copia de seguridad antes de poder hacer clic en **Siguiente** para continuar con la operación de recuperación.
Cuadro para cambiar la carpeta de recuperación y botón Navegar	De forma predeterminada, el software WD SmartWare crea y utiliza una carpeta Retrieved Content (Contenido recuperado) en la carpeta Mis documentos de su nombre de usuario. Si desea especificar otra carpeta, utilice la función Navegar y haga clic en **Aplicar**.

(continuación)

Tabla 3 Descripción del funcionamiento de la ficha Recuperar (continuación)

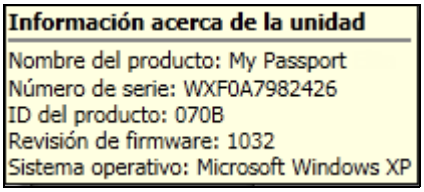
Componente de la ficha	Descripción
Botones de destino de la recuperación	Especifique la ubicación en el disco duro interno del ordenador en la que desee copiar los archivos recuperados del dispositivo externo seleccionado: • **En su ubicación original** copia los archivos recuperados en la misma ubicación de la que se copiaron. • **En una carpeta de contenido recuperado** copia todos los archivos recuperados en una sola carpeta.
Botones para recuperar archivos	De forma predeterminada, la opción **Recuperar algunos archivos** está seleccionada y en el software WD SmartWare se muestra el cuadro de selección Recuperar algunos archivos que puede usar para buscar y recuperar sólo los archivos o carpetas seleccionados. Al seleccionar la opción **Recuperar todos los archivos** se cierra el cuadro de selección Recuperar algunos archivos y el software WD SmartWare recupera todos los archivos del volumen de copia de seguridad seleccionado en el dispositivo externo seleccionado.
Cuadro de selección Recuperar algunos archivos	Muestra todos los archivos del volumen de copia de seguridad seleccionado en el dispositivo externo seleccionado en una estructura de carpetas con casillas para seleccionar archivos o carpetas específicos: 
Botón Comenzar/ Cancelar recuperación	Controla las operaciones de recuperación iniciando y deteniendo la recuperación.

Ficha Configuración

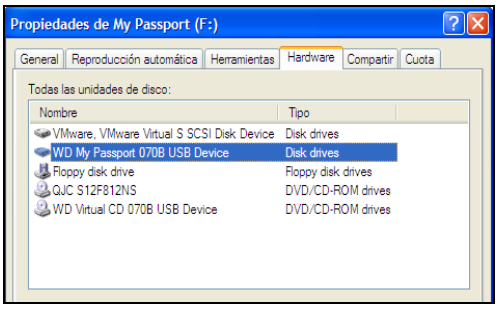
La configuración de la ficha Configuración depende del tipo y del modelo de dispositivo externo seleccionado:

- Para todas las unidades My Book y la mayoría de unidades My Passport, la ficha Configuración muestra botones que abren la:
  - Pantalla Configuración de software
  - Pantalla Configuración de la unidad
- Para tres modelos de unidades My Passport, los compatibles con el software WD Security™ y WD Drive Utilities™, la pantalla del software WD SmartWare muestra sólo la pantalla Configuración de software.

  Para determinar el modelo de su dispositivo externo, pase el cursos sobre el icono del dispositivo en la pantalla Inicio para mostrar la pantalla Acerca de su unidad:

  
  Información acerca de la unidad
Nombre del producto: My Passport
Número de serie: WXF0A7982426
ID del producto: 070B
Revisión de firmware: 1032
Sistema operativo: Microsoft Windows XP

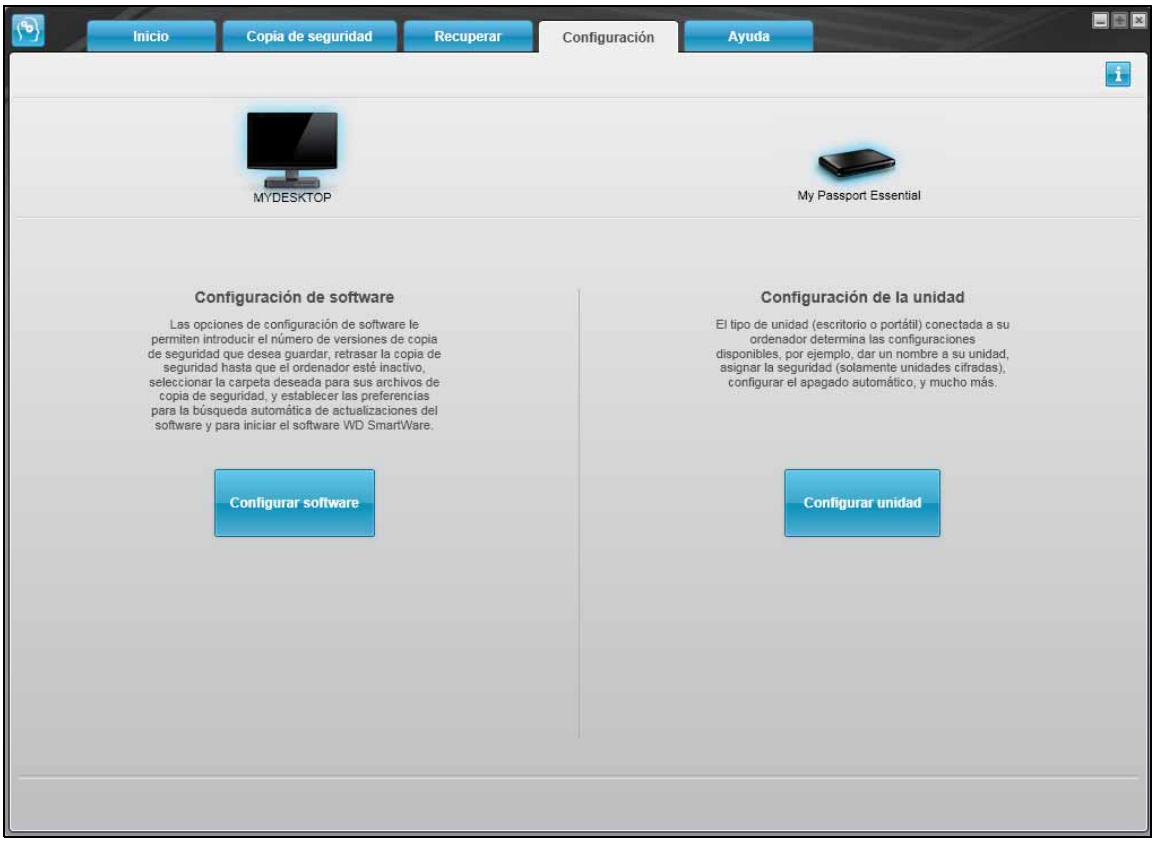
  También puede usar el Explorador de Windows haciendo clic derecho en el dispositivo, seleccionando **Propiedades** y haciendo clic en la ficha **Hardware**:

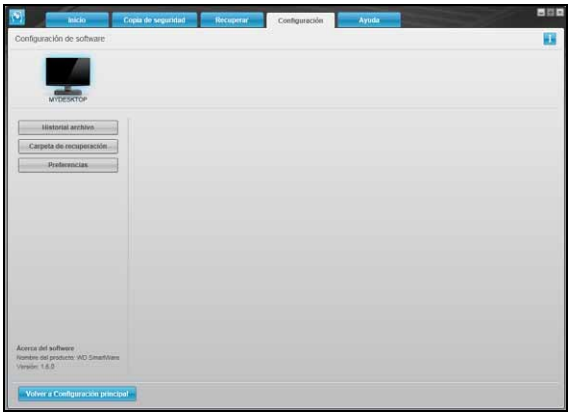
  En estos ejemplos, el modelo del dispositivo seleccionado se identifica con el Id de producto 0748. Los tres modelos de unidad My Passport que sólo muestran la pantalla Configuración de software son:
  - 071D, My Passport Studio (formateado para sistemas operativos Windows)
  - 0746, My Passport for Mac (formateado para sistemas operativos Windows)
  - 0748, My Passport

  Para estas unidades, deberá usar el software WD Security y WD Drive Utilities para acceder a las funciones de configuración de la unidad.

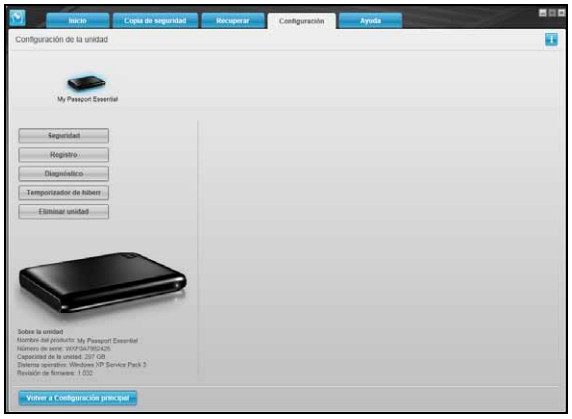
Consulte la Figura 4 en la página 15 y la Tabla 4 en la página 16 para ver una breve descripción del funcionamiento de la ficha Configuración.


Inicio
Copia de seguridad
Recuperar
Configuración
Ayuda
MYDESKTOP
My Passport Essential
Configuración de software
Las opciones de configuración de software le permiten introducir el número de versiones de copia de seguridad que desea guardar, retrasar la copia de seguridad hasta que el ordenador esté inactivo, seleccionar la carpeta deseada para sus archivos de copia de seguridad, y establecer las preferencias para la búsqueda automática de actualizaciones del software y para iniciar el software WD SmartWare.
Configurar software
Configuración de la unidad
El tipo de unidad (escritorio o portátil) conectada a su ordenador determina las configuraciones disponibles, por ejemplo, dar un nombre a su unidad, asignar la seguridad (solamente unidades cifradas), configurar el apagado automático, y mucho más.
Configurar unidad

Ficha Configuración



Pantalla Configuración de software



Pantalla Configuración de la unidad

Figura 4. Ficha Configuración

Tabla 4 Descripción del funcionamiento de la ficha Configuración

Componente de la ficha	Descripción
Botón Eliminar unidad	Muestra el cuadro de diálogo Eliminar unidad para borrar el dispositivo externo si no está bloqueado.
Botón Historial de archivos	Muestra el cuadro de diálogo Establecer historial de archivo para especificar el número de versiones de copia de seguridad que desea guardar para cada archivo.
Botón Etiqueta	(No mostrado en la Figura 4 en la página 15). Para las unidades My Book y My Passport que tengan una etiqueta personalizable, muestra el diálogo Configurar etiqueta para nombrar la unidad.
Botón Preferencias	Muestra el cuadro de diálogo Establecer preferencias para activar/desactivar la opción que busca automáticamente las actualizaciones del software.
Botón Registro	Muestra el cuadro de diálogo Registrar la unidad para registrar el dispositivo externo.
Botón Carpeta de recuperación	Muestra el cuadro de diálogo Establecer carpeta de recuperación para especificar otra carpeta de destino para los archivos recuperados.
Botón Seguridad	Dependiendo de si el dispositivo externo está protegido mediante contraseña o no, se muestra: • El cuadro de diálogo Establecer seguridad para crear una contraseña • El cuadro de diálogo Su unidad está protegida para cambiar la contraseña o desactivar la función de bloqueo de la unidad
Botón Configurar unidad	Para dispositivos externos directamente conectados, muestra el diálogo Configuración de la unidad para seguridad, gestión y personalización de la unidad. Para dispositivos externos directamente conectados, utilice su navegador Web para mostrar la interfaz Web para configurar el dispositivo.
Botón Configurar software	Muestra el diálogo Configurar software para gestionar y personalizar el software WD SmartWare.
Botón Temporizador de hibernación	Muestra el cuadro de diálogo Establecer temporizador de hibernación para especificar el período de inactividad para apagar el dispositivo externo.

Ficha Ayuda

En la ficha Ayuda se proporciona un acceso rápido a los temas del centro de aprendizaje y enlaces a los servicios de asistencia técnica en línea.

Los temas del centro de aprendizaje proporcionan más detalles que la ayuda en línea para cada pantalla, pero no tantos como el manual del usuario del software WD SmartWare.

Consulte la Figura 5 y la Tabla 5 para ver una breve descripción del funcionamiento de la ficha Ayuda.

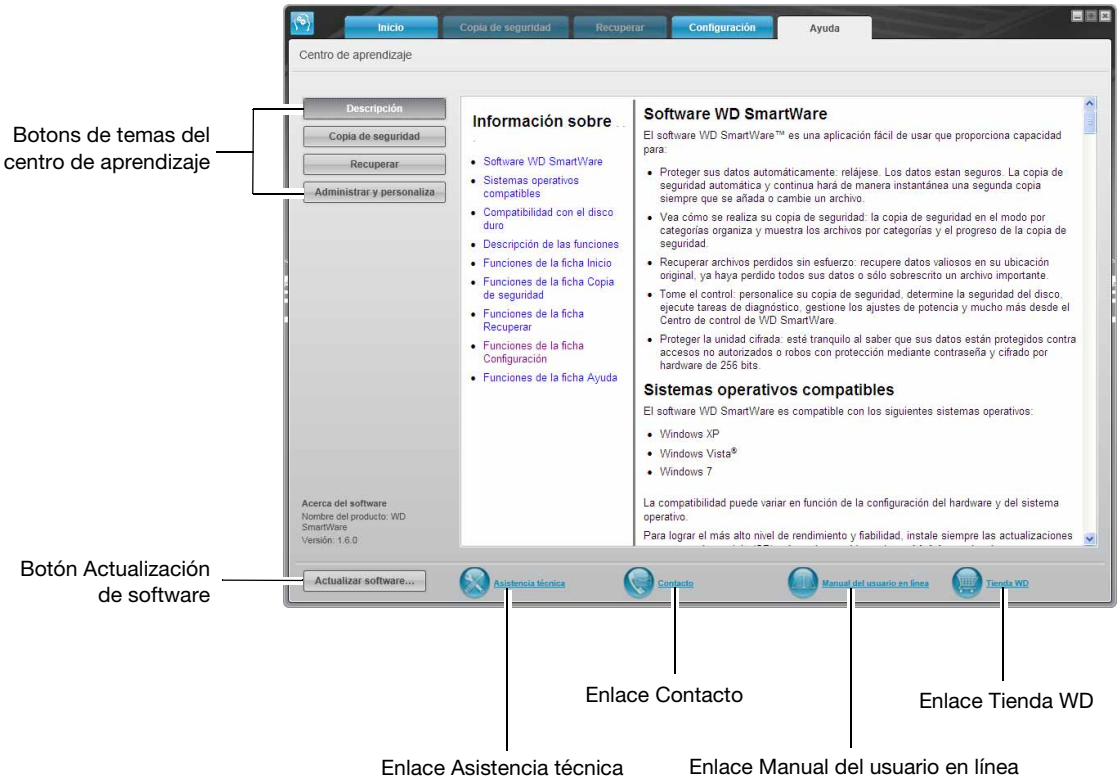

Botons de temas del centro de aprendizaje
Botón Actualización de software
Enlace Asistencia técnica
Enlace Contacto
Enlace Manual del usuario en línea
Enlace Tienda WD
Inicio
Copia de seguridad
Recuperar
Configuración
Ayuda
Centro de aprendizaje
Descripción
Copia de seguridad
Recuperar
Administrar y personaliza
Información sobre
Software WD SmartWare
Sistemas operativos compatibles
Compatibilidad con el disco duro
Descripción de las funciones
Funciones de la ficha Inicio
Funciones de la ficha Copia de seguridad
Funciones de la ficha Recuperar
Funciones de la ficha Configuración
Funciones de la ficha Ayuda
Software WD SmartWare
El software WD SmartWare™ es una aplicación fácil de usar que proporciona capacidad para:
Proteger sus datos automáticamente: relájese. Los datos estan seguros. La copia de seguridad automática y continua hará de manera instantánea una segunda copia siempre que se añada o cambie un archivo.
Vea cómo se realiza su copia de seguridad: la copia de seguridad en el modo por categorías organiza y muestra los archivos por categorías y el progreso de la copia de seguridad.
Recuperar archivos perdidos sin esfuerzo: recupere datos valiosos en su ubicación original, ya haya perdido todos sus datos o sólo sobrescrito un archivo importante.
Tome el control: personalice su copia de seguridad, determine la seguridad del disco, ejecute tareas de diagnóstico, gestione los ajustes de potencia y mucho más desde el Centro de control de WD SmartWare.
Proteger la unidad cifrada: esté tranquilo al saber que sus datos están protegidos contra accesos no autorizados o robos con protección mediante contraseña y cifrado por hardware de 256 bits.
Sistemas operativos compatibles
El software WD SmartWare es compatible con los siguientes sistemas operativos:
Windows XP
Windows Vista®
Windows 7
La compatibilidad puede variar en función de la configuración del hardware y del sistema operativo.
Para lograr el más alto nivel de rendimiento y fiabilidad, instale siempre las actualizaciones
Acerca del software
Nombre del producto: WD SmartWare
Versión: 1.6.0
Actualizar software...
Asistencia técnica
Contacto
Manual del usuario en línea
Tienda WD

Figura 5. Ficha Ayuda

Tabla 5 Descripción del funcionamiento de la ficha Ayuda

Componente de la ficha	Descripción
Enlace Contacto	Usa el explorador web para conectarse a la página de contacto del servicio de asistencia de WD, en *http://support.wdc.com/contact*.
Botones de temas del centro de aprendizaje	Proporciona enlaces para mostrar los temas de la ayuda del centro de aprendizaje: • Descripción • Copia de seguridad • Recuperar • Administrar y personalizar

(continuación)

Tabla 5 Descripción del funcionamiento de la ficha Ayuda (continuación)

Componente de la ficha	Descripción
Enlace Manual del usuario en línea	Usa el explorador web para conectarse a la página del manual del usuario de WD SmartWare en: *http://www.wdc.com/wdproducts/wdsmartware/um.asp*. Ahí puede seleccionar y abrir la versión en línea del manual del usuario para el dispositivo externo.
Enlace Asistencia técnica	Usa el explorador web para conectarse a la página de inicio del servicio de asistencia de WD, en *http://support.wdc.com*.
Botón Actualización de software	Usa su explorador web para comparar las versiones del software WD SmartWare y el firmware del dispositivo seleccionado con las versiones disponibles más recientes. Si hay software o firmware actualizado disponible, el software WD SmartWare le solicita que lo descargue y lo instale.
Enlace Tienda WD	Usa el explorador web para conectarse a la tienda en línea de WD en: *http://www.wdstore.com*

2 Instalación del software e introducción

Este capítulo ofrece instrucciones para instalar y empezar a trabajar con el software WD SmartWare.

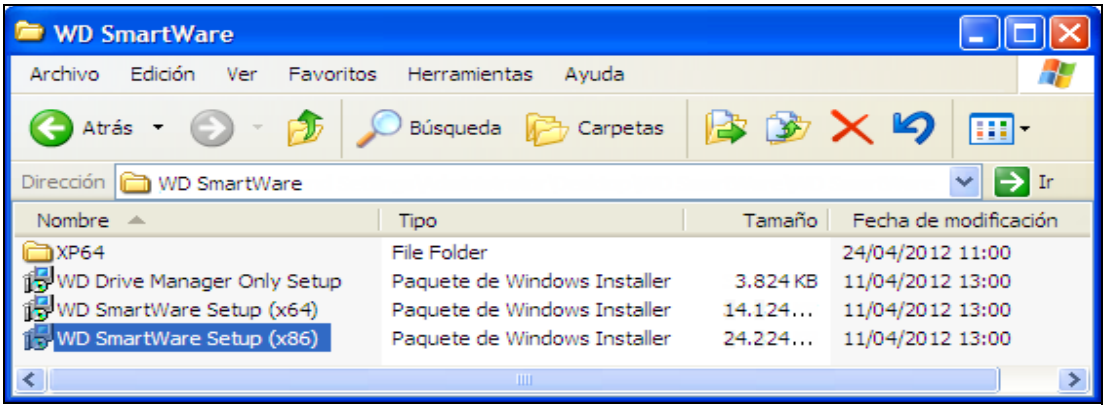
El archivo de configuración WD SmartWare puede estar:

- En la unidad para dispositivos externos directamente conectados
- En la unidad o en el CD de configuración para dispositivos externos directamente conectados
- En la carpeta My Documents\Downloads de su ordenador para software actualizado

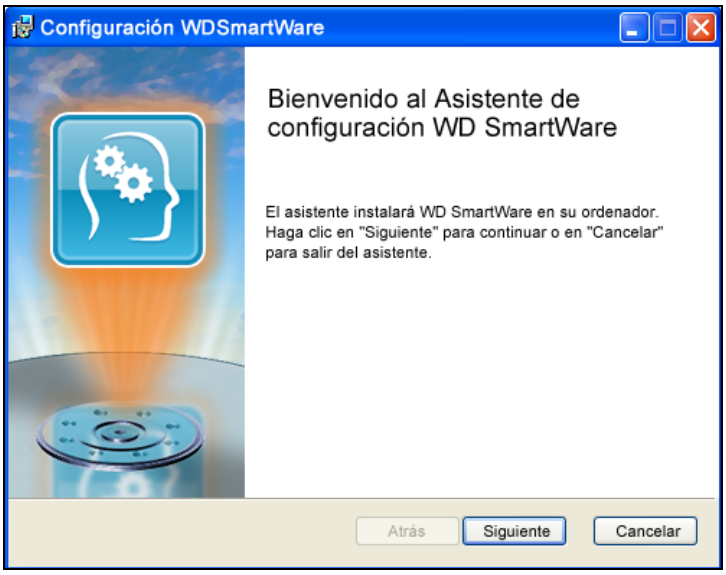
Cuando el archivo de configuración está en la unidad, ignore este procedimiento y siga el procedimiento de instalación del software en el manual del usuario de la unidad.

Para instalar el software WD SmartWare desde el CD de configuración o carpeta de descarga:

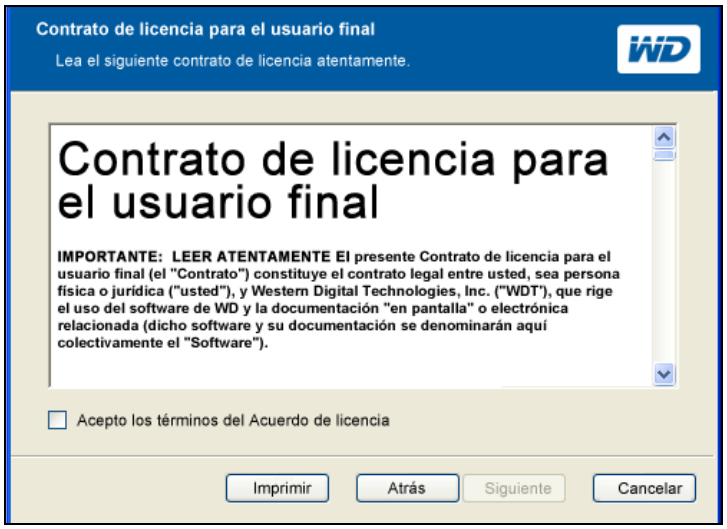
1. Utilice el Explorador de Windows para abrir la carpeta WD SmartWare y haga doble clic en el archivo de configuración de WD SmartWare:



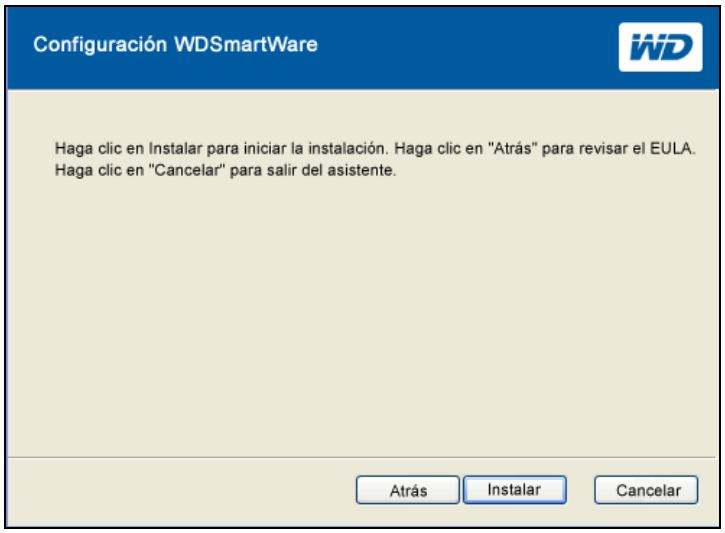
2. Haga clic en **Siguiente** en el Asistente de configuración de WD SmartWare:


Configuración WDSmartWare
Bienvenido al Asistente de configuración WD SmartWare
El asistente instalará WD SmartWare en su ordenador. Haga clic en "Siguiente" para continuar o en "Cancelar" para salir del asistente.
Atrás
Siguiente
Cancelar

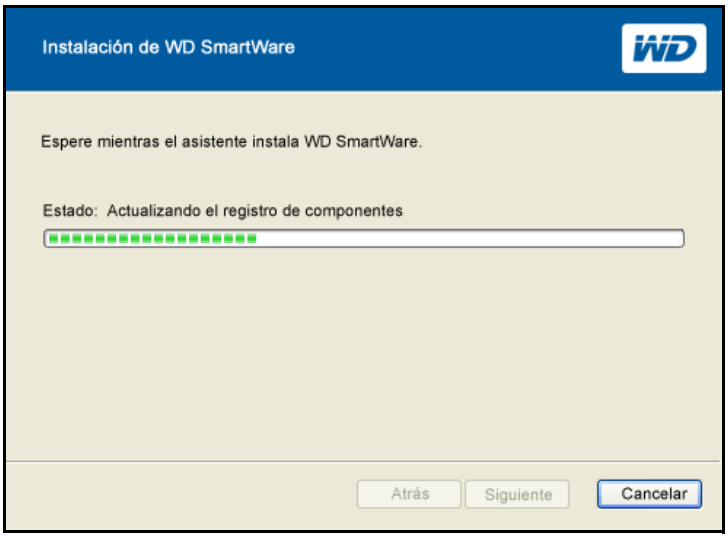
3. Lea el acuerdo de licencia, seleccione la casilla **Acepto los términos del Acuerdo de licencia** y haga clic en **Siguiente** para continuar:


Contrato de licencia para el usuario final
Lea el siguiente contrato de licencia atentamente.
Contrato de licencia para el usuario final
IMPORTANTE: LEER ATENTAMENTE El presente Contrato de licencia para el usuario final (el "Contrato") constituye el contrato legal entre usted, sea persona física o jurídica ("usted"), y Western Digital Technologies, Inc. ("WDT"), que rige el uso del software de WD y la documentación "en pantalla" o electrónica relacionada (dicho software y su documentación se denominarán aquí colectivamente el "Software").
Acepto los términos del Acuerdo de licencia
Imprimir
Atrás
Siguiente
Cancelar

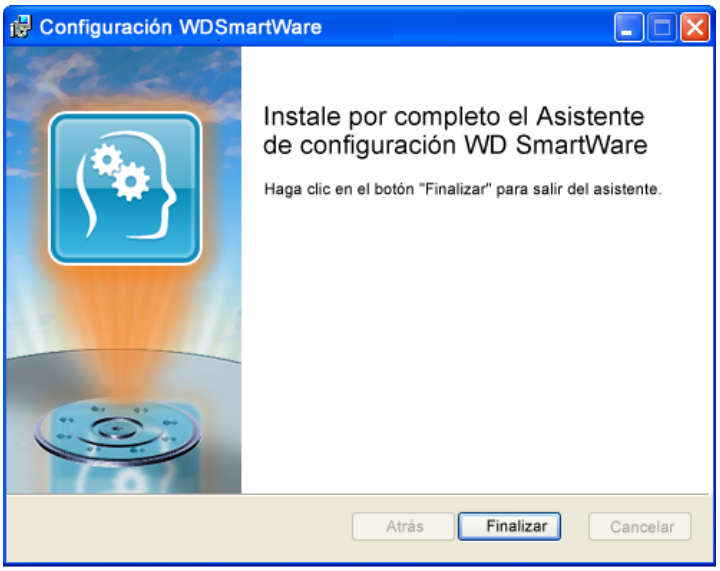
4. Haga clic en **Instalar** para iniciar la instalación del software:


Configuración WDSmartWare
Haga clic en Instalar para iniciar la instalación. Haga clic en "Atrás" para revisar el EULA.
Haga clic en "Cancelar" para salir del asistente.
Atrás
Instalar
Cancelar

5. Espere a que la instalación termine:

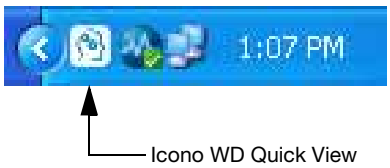


6. Cuando la instalación haya terminado, haga clic en **Finalizar** para cerrar el Asistente de configuración:


Configuración WDSmartWare
Instale por completo el Asistente de configuración WD SmartWare
Haga clic en el botón "Finalizar" para salir del asistente.
Atrás
Finalizar
Cancelar

7. Para confirmar el éxito de una instalación:

   a. Compruebe que el icono WD Quick View se muestra en la bandeja del sistema de la barra de tareas de Windows:



   b. Haga clic en **Inicio** > **Todos los programas** > **Western Digital** > **WD SmartWare** > **WD SmartWare** para mostrar la pantalla Inicio (consulte el apartado Figura 1 en la página 4).

8. En la pantalla Inicio:

SI desea . . .	**ENTONCES haga clic en la ficha . . .**	**Y consulte . . .**
Realizar una copia de seguridad de los archivos del disco duro interno del ordenador al dispositivo externo,	**Copia de seguridad**	"Copia de seguridad de los archivos del ordenador" en la página 28.
Recuperar los archivos de copia de seguridad de su dispositivo externo,	**Recuperar**	"Recuperación de los archivos de copia de seguridad" en la página 34.
Crear una contraseña que impida que otras personas accedan a los archivos de su dispositivo externo,	**Configuración**	"Seguridad de la unidad" en la página 22.
Personalizar la configuración de su dispositivo externo,	**Configuración**	"Administración y personalización de la unidad" en la página 38.
Personalizar la configuración del software WD SmartWare,	**Configuración**	"Administración y personalización del software" en la página 48.
Ver los temas de ayuda del centro de aprendizaje y enlaces a los servicios de asistencia técnica en línea,	**Ayuda**	"Ficha Ayuda" en la página 17

3

Seguridad de la unidad

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Protección mediante contraseña de la unidad
Desbloqueo de la unidad
Cambio de la contraseña
Desactivación de la función de bloqueo de la unidad

Protección mediante contraseña de la unidad

Debe proteger mediante contraseña la unidad si le preocupa que alguna otra persona tenga acceso a ella y no desea que pueda ver los archivos que contiene.

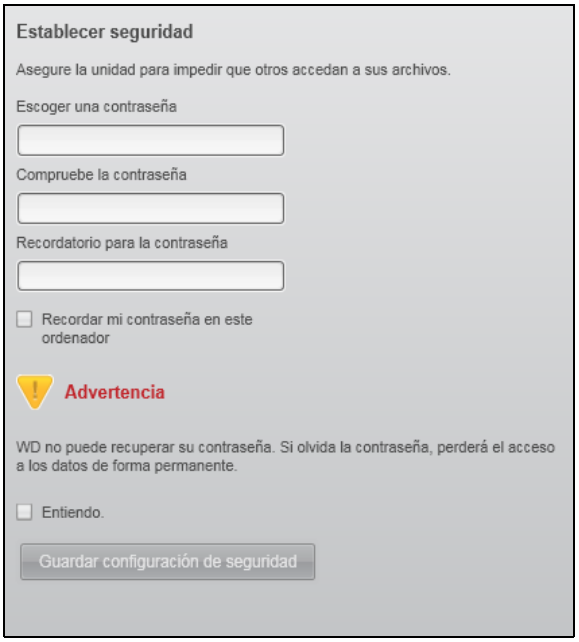
PRECAUCIÓN El software WD SmartWare utiliza la contraseña para bloquear y desbloquear electrónicamente la unidad. Si olvida la contraseña, no podrá acceder a los datos que se encuentran en la unidad ni escribir nuevos datos en ella. Será necesario borrar la unidad antes de poder usarla de nuevo.

Para crear una contraseña que impida que otras personas accedan a los archivos de su unidad:

1. En la pantalla Inicio, si tiene más de un dispositivo externo conectado al ordenador, seleccione el icono del que desee crear una contraseña.
2. Haga clic en la ficha **Configuración** y **Configurar unidad** para ver la pantalla Configuración de la unidad (consulte la Figura 4 en la página 15).

   Nota: Si ve la pantalla Configuración de software en lugar de la ficha Configuración de WD SmartWare con el botón **Configurar unidad**, debe utilizar el software WD Security para crear una contraseña para el dispositivo externo seleccionado.

3. En cualquiera de las pantallas, haga clic en **Seguridad** para mostrar el cuadro de diálogo Establecer seguridad:


Establecer seguridad
Asegure la unidad para impedir que otros accedan a sus archivos.
Escoger una contraseña
Compruebe la contraseña
Recordatorio para la contraseña
Recordar mi contraseña en este ordenador
Advertencia
WD no puede recuperar su contraseña. Si olvida la contraseña, perderá el acceso a los datos de forma permanente.
Entiendo.
Guardar configuración de seguridad

4. En el cuadro de diálogo Establecer seguridad:
   a. Escriba su contraseña en el cuadro **Escoger una contraseña**, con 25 caracteres como máximo.
   b. Vuelva a escribir su contraseña en el cuadro **Compruebe la contraseña**.
   c. Escriba un recordatorio que le ayude a recordar su contraseña en el cuadro **Recordatorio para la contraseña**.
   d. Seleccione o elimine la selección de la casilla **Recordar mi contraseña en este ordenador** para indicar si desea que el software WD SmartWare recuerde la contraseña en este ordenador.

      Nota: Esta función recuerda la contraseña para el usuario que ha iniciado una sesión actualmente. Si inicia una sesión con otro usuario, tendrá que escribir la contraseña y repetir esta selección.

   e. Lea la advertencia acerca de la posibilidad de que se pierdan los datos si olvida la contraseña.
   f. Haga clic en la casilla **Entiendo** para indicar que acepta el riesgo.
   g. Haga clic en **Guardar configuración de seguridad**.

PRECAUCIÓN Después de crear una contraseña, la unidad permanece *desbloqueada* mientras continúe en la sesión de trabajo actual. A continuación, el software WD SmartWare:

- **Bloquea la unidad cuando apaga el ordenador, desconecta la unidad o, dependiendo de su configuración, el ordenador pasa al modo de hibernación**
- **Le solicita que escriba la contraseña para desbloquear la unidad al reiniciar el ordenador o volver a conectar la unidad, *A MENOS* que haya seleccionado la casilla** Recordar mi contraseña en este ordenador **al crear la contraseña.**

Desbloqueo de la unidad

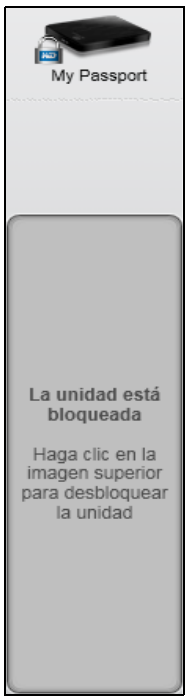
Después de crear una contraseña para que otras personas no puedan acceder a los archivos de su unidad, a menos que haya seleccionado la casilla **Recordar mi contraseña en este ordenador** al crear la contraseña, tendrá que escribir la contraseña para desbloquear la unidad siempre que:

- Apague y vuelva a encender el ordenador
- Desconecte y vuelva a conectar la unidad al ordenador
- Dependiendo de su configuración, el ordenador salga del modo de hibernación

Tendrá que hacerlo incluso aunque no tenga el software WD SmartWare instalado en el ordenador.

Desbloqueo de la unidad con el software WD SmartWare

Siempre que apague y vuelva a iniciar el ordenador, o desconecte y vuelva a conectar el dispositivo al ordenador, a menos que haya seleccionado la casilla **Recordar mi contraseña en este ordenador** al crear la contraseña, el software WD SmartWare añadirá un símbolo de bloqueo al icono y mostrará un mensaje indicando que la **unidad está bloqueada**, en lugar del indicador de contenido del dispositivo:



Para desbloquear la unidad mediante el software WD SmartWare:

1. Si el cuadro de diálogo para desbloquear la unidad no aparece automáticamente, haga clic en la imagen de la unidad sobre el mensaje que indica que la unidad está bloqueada para mostrarla:

2. Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña**.
3. Si no desea que este cuadro de diálogo aparezca en el futuro, seleccione la casilla **Recordar mi contraseña en este ordenador**.
4. Haga clic en **Desbloquear**.

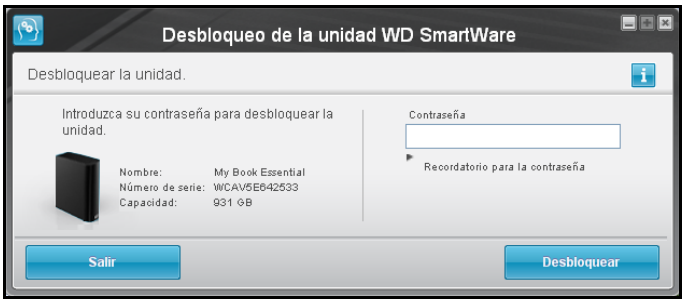
Desbloqueo de la unidad sin el software WD SmartWare

Si conecta la unidad protegida mediante contraseña a un ordenador que no tiene el software WD SmartWare instalado, puede usar la utilidad Desbloqueo de la unidad para desbloquear la unidad. El software WD SmartWare proporciona la utilidad Desbloqueo de la unidad en una unidad de CD *virtual* (VCD) que aparece en Mi PC en la pantalla del Explorador de Windows.

Para desbloquear la unidad sin tener el software WD SmartWare instalado:

1. Inicie la utilidad Drive Unlock (Desbloqueo de la unidad):
   - Utilice la utilidad de gestión de archivos del ordenador para abrir el CD virtual WD Unlocker y haga doble clic en el archivo de aplicación de desbloqueo, Unlock.exe o WD Drive Unlock.exe, dependiendo del tipo y el modelo de la unidad externa
   - Haciendo clic en **Inicio** > **Mi PC** y doble clic en el icono de CD virtual de desbloqueo de WD bajo Dispositivos con almacenamiento extraíble

   El diálogo de desbloqueo que aparece depende del tipo y del modelo del dispositivo externo:



WD Drive Unlock
My Passport
931 GB
WXD1A5115409
La unidad My Passport está bloqueada
Para desbloquear la unidad, escriba la contraseña de la unidad a continuación
Habilitar desbloqueo automático para el usuario: Administrator
Contraseña
Recordatorio para la contraseña
Desbloquear unidad

2. Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña** y haga clic en **Desbloquear** o **Desbloquear unidad**.
3. Cuando aparezca el mensaje **Su unidad está ahora desbloqueada**, haga clic en **Salir** para cerrar la utilidad Desbloqueo de la unidad.

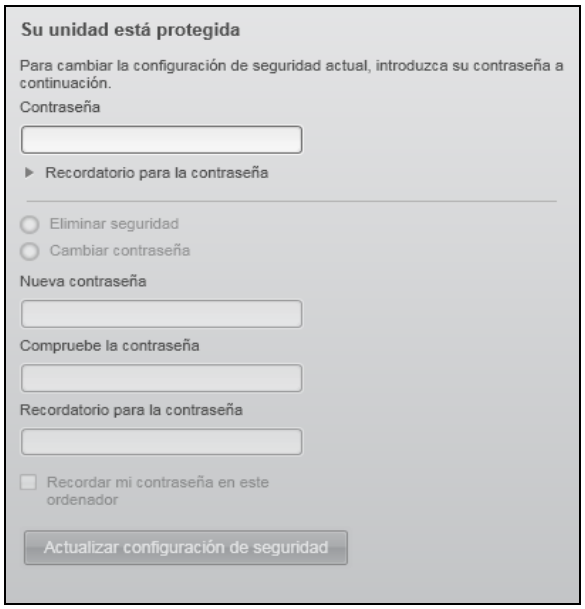
Cambio de la contraseña

Para cambiar la contraseña:

1. En la pantalla Inicio, si tiene más de un dispositivo externo conectado al ordenador, seleccione el icono del que desee cambiar.
2. Haga clic en la ficha **Configuración** y **Configurar unidad** para ver la pantalla Configuración de la unidad (consulte la Figura 4 en la página 15).

   Nota: Si ve la pantalla Configuración de software en lugar de la ficha Configuración de WD SmartWare con el botón **Configurar unidad**, debe utilizar el software WD Security para cambiar su contraseña para el dispositivo externo seleccionado.

3. En la pantalla Configuración de unidad, haga clic en **Seguridad** para mostrar el cuadro de diálogo Su unidad está protegida:


Su unidad está protegida
Para cambiar la configuración de seguridad actual, introduzca su contraseña a continuación.
Contraseña
Recordatorio para la contraseña
Eliminar seguridad
Cambiar contraseña
Nueva contraseña
Compruebe la contraseña
Recordatorio para la contraseña
Recordar mi contraseña en este ordenador
Actualizar configuración de seguridad

4. En el cuadro de diálogo Su unidad está protegida:
   a. Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña**.
   b. Seleccione la opción **Cambiar contraseña**.
   c. Escriba su contraseña en el cuadro **Nueva contraseña**, con 25 caracteres como máximo.
   d. Vuelva a escribir la nueva contraseña en el cuadro **Compruebe la contraseña**.
   e. Escriba un recordatorio que le ayude a recordar su nueva contraseña en el cuadro **Recordatorio para la contraseña**.
   f. Seleccione o elimine la selección de la casilla **Recordar mi contraseña en este ordenador** para indicar si desea que el software WD SmartWare recuerde la nueva contraseña en este ordenador.

      Nota: Esta función recuerda la contraseña para el usuario que ha iniciado una sesión actualmente. Si inicia una sesión con otro usuario, tendrá que escribir la contraseña y repetir esta selección.

   g. Haga clic en **Actualizar configuración de seguridad**.

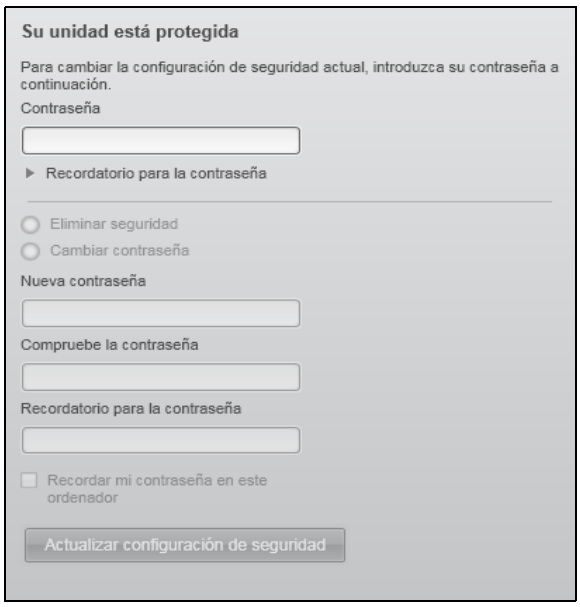
Desactivación de la función de bloqueo de la unidad

Para eliminar la protección mediante contraseña de la unidad:

1. En la pantalla Inicio, si tiene más de un dispositivo externo conectado al ordenador, seleccione el icono del que desee eliminar la protección mediante contraseña.
2. Haga clic en la ficha **Configuración** y **Configurar unidad** para ver la pantalla Configuración de la unidad (consulte la Figura 4 en la página 15).

   Nota: Si ve la pantalla Configuración de software en lugar de la ficha Configuración de WD SmartWare con el botón **Configurar unidad**, debe utilizar el software WD Security para eliminar la protección mediante contraseña para el dispositivo externo seleccionado.

3. En la pantalla Configuración de unidad, haga clic en **Seguridad** para mostrar el cuadro de diálogo Su unidad está protegida:


Su unidad está protegida
Para cambiar la configuración de seguridad actual, introduzca su contraseña a continuación.
Contraseña
Recordatorio para la contraseña
Eliminar seguridad
Cambiar contraseña
Nueva contraseña
Compruebe la contraseña
Recordatorio para la contraseña
Recordar mi contraseña en este ordenador
Actualizar configuración de seguridad

4. En el cuadro de diálogo Su unidad está protegida:
   a. Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña**.
   b. Seleccione la opción **Eliminar seguridad**.
   c. Haga clic en **Actualizar configuración de seguridad**.

4

Copia de seguridad de los archivos del ordenador

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Cómo se usa la función de copia de seguridad
Copia de seguridad de archivos

Cómo se usa la función de copia de seguridad

El software WD SmartWare realiza copias de seguridad de forma automática y continua de todos los archivos de datos importantes en el dispositivo externo: música, películas, fotografías, documentos, mensajes de correo electrónico y otros archivos.

Después de que el software WD SmartWare clasifique en categorías los distintos tipos de archivos del disco duro interno de su ordenador, haciendo clic en el botón **Iniciar copia de seguridad**, se realizará una copia de seguridad de todos ellos. O bien, puede seleccionar categorías, archivos o carpetas específicos para realizar una copia de seguridad.

Tras realizar una copia de seguridad, el software WD SmartWare protege los archivos al crear una copia de seguridad de cualquier:

- Archivo nuevo que se cree o se copie en el disco duro interno
- Archivo existente que se modifique de alguna manera

Esta protección es automática: el software WD SmartWare lo hace por usted sin que tenga que realizar acción alguna por su parte, sólo tiene que asegurarse de dejar el dispositivo externo conectado a su ordenador.

Nota: La protección de copia de seguridad automática es continua siempre que el dispostivo externo esté conectado al ordenador. Al desconectar y volver a conectar el dispositivo al ordenador, el software WD SmartWare explora de nuevo el ordenador por si hubiera archivos nuevos o modificados, y reanuda la copia de seguridad automática y continua del mismo modo que antes.

Copia de seguridad de archivos

Para realizar una copia de seguridad de los archivos:

1. En la pantalla Inicio:
   a. Si va a realizar una copia de seguridad de archivos por categoría Y el ordenador tiene más de un disco duro interno o varias particiones, use el cuadro de selección de la unidad interna bajo el icono del ordenador para seleccionar el que desea usar para realizar la copia de seguridad:

   b. Si tiene más de un dispositivo externo conectado al ordenador, seleccione en el que desee realizar la copia de seguridad:

c. Verifique que aparece un fondo azul claro alrededor del dispositivo seleccionado.

d. Si el dispositivo seleccionado tiene más de una partición o compartición de red, utilice el cuadro de selección del icono del dispositivo para seleccionar el que desea usar:

2. Haga clic en la ficha **Copia de seguridad** para ver la pantalla Copia de seguridad (consulte la Figura 2 en la página 9).

3. En la pantalla Copia de seguridad:

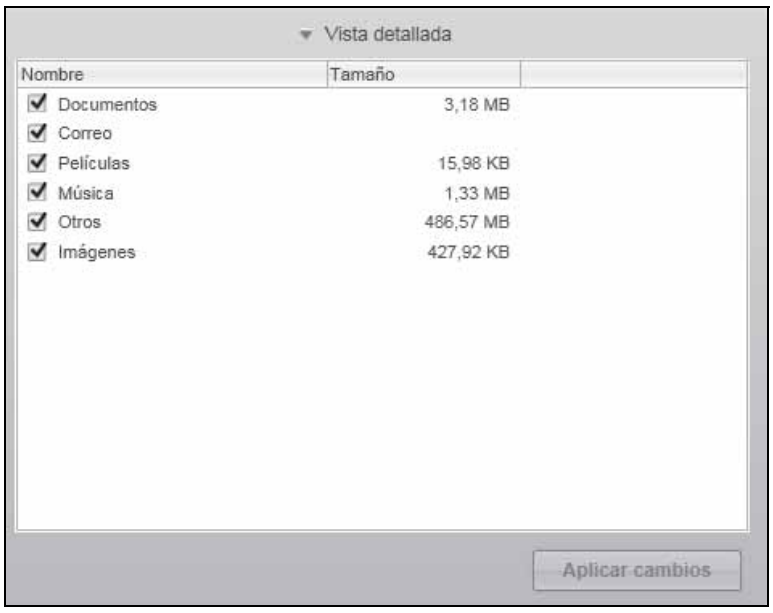
SI desea realizar la copia de seguridad de . . . en el disco duro interno.	**ENTONCES . . .**
Todas las categorías de archivos	Vaya al paso 4.
Categorías de archivos seleccionadas	Vaya al paso 5.
Todos los archivos y carpetas	Vaya al paso 6 en la página 30.
Archivos o carpetas seleccionados.	Vaya al paso 7 en la página 31.

4. Para realizar una copia de seguridad de todas las categorías de archivos en el disco duro interno:

a. Asegúrese de que el modo de copia de seguridad es categoría y que **Listo para realizar copia de seguridad de categorías** aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla Copia de seguridad.

Si el modo de copia de seguridad es archivo y aparece **Listo para realizar copia de seguridad de archivos**, haga clic en el botón **Cambiar a copia de seguridad de categoría** y en **Aceptar** en la ventana **Cambio de planes de copias de seguridad**.

b. Haga clic en **Vista detallada** para abrir el cuadro de selección de copia de seguridad por categorías y comprobar que las casillas de las seis categorías están seleccionadas:



Según sea necesario, seleccione las casillas que no estén marcadas y haga clic en **Aplicar cambios** para crear un plan de copia de seguridad personalizado y actualizar el indicador de contenido para su dispositivo externo.

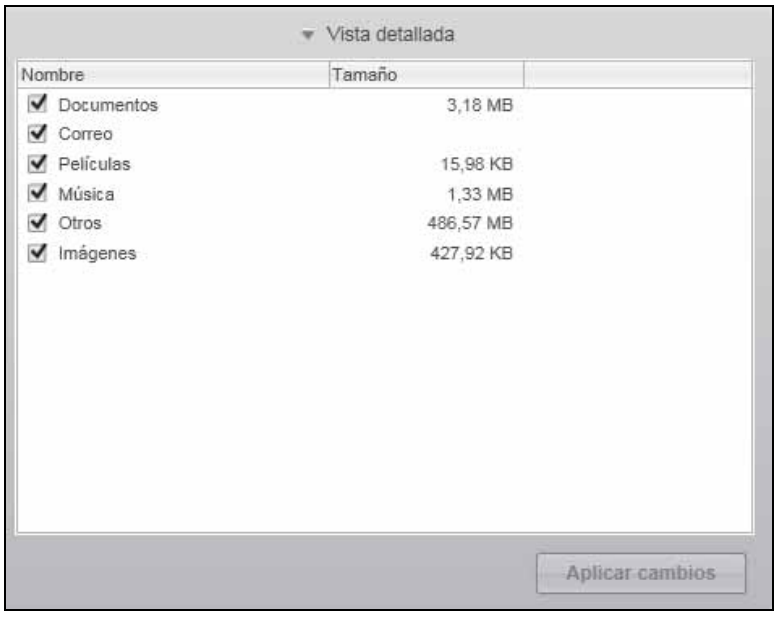
c. Haga clic en **Iniciar copia de seguridad** para empezar a realizar una copia de seguridad de todas las categorías de archivos en el disco duro interno y vaya al paso 8 en la página 32.

5. Para realizar copia de seguridad de categorías de archivos seleccionadas:

a. Asegúrese de que el modo de copia de seguridad es categoría y que **Listo para realizar copia de seguridad de categorías** aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla Copia de seguridad.

Si el modo de copia de seguridad es archivo y aparece **Listo para realizar copia de seguridad de archivos**, haga clic en el botón **Cambiar a copia de seguridad de categoría** y en **Aceptar** en la ventana **Cambio de planes de copias de seguridad**.

b. Haga clic en **Vista detallada** para abrir el cuadro de selección de copia de seguridad por categorías:



c. En el cuadro de selección de copia de seguridad por categorías:

- Anule la selección de las casillas para las categorías de archivos que desea excluir de la copia de seguridad.
- Según sea necesario, seleccione las casillas para las categorías de archivos que desea incluir en la copia de seguridad.

d. Haga clic en **Aplicar cambios** para crear un plan de copia de seguridad personalizado y actualizar el indicador de contenido para su dispositivo externo.

e. Haga clic en **Iniciar copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad de las categorías de archivos seleccionadas y vaya al paso 8 en la página 32.

6. Para realizar una copia de seguridad de todos los archivos y carpetas en el disco duro interno:

a. Asegúrese de que el modo de copia de seguridad es archivo y que **Listo para realizar copia de seguridad de archivos** aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla Copia de seguridad.

Si el modo de copia de seguridad es categoría y aparece **Listo para realizar copia de seguridad de categorías**, haga clic en el botón **Cambiar a copia de seguridad por archivos** y en **Aceptar** en la ventana **Cambio de planes de copias de seguridad**.

b. En el cuadro de selección de copia de seguridad por archivos, seleccione la casilla del disco duro interno del ordenador:

Si el ordenador tiene más de un disco duro interno o varias particiones, seleccione la casilla de cada uno.

c. Haga clic en **Aplicar cambios** para crear un plan de copia de seguridad personalizado y actualizar el indicador de contenido para su dispositivo externo.

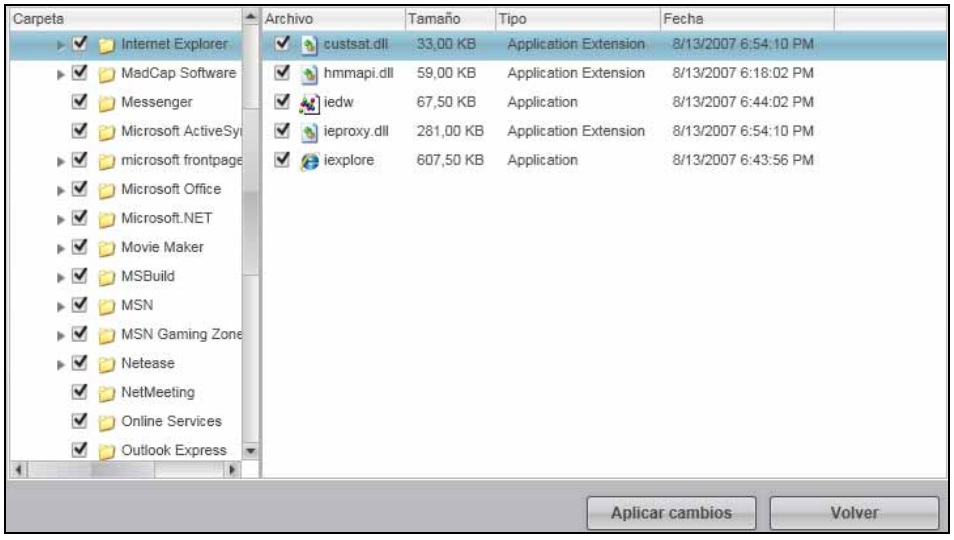
d. Haga clic en **Iniciar copia de seguridad** para empezar a realizar una copia de seguridad de todas las categorías de archivos y carpetas en el disco duro interno y vaya al paso 8 en la página 32.

7. Para realizar una copia de seguridad de archivos o carpetas seleccionados:

a. Asegúrese de que el modo de copia de seguridad es archivo y que **Listo para realizar copia de seguridad de archivos** aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla Copia de seguridad.

Si el modo de copia de seguridad es categoría y aparece **Listo para realizar copia de seguridad de categorías**, haga clic en el botón **Cambiar a copia de seguridad por archivos** y en **Aceptar** en la ventana **Cambio de planes de copias de seguridad**.

b. En el cuadro de selección de copia de seguridad por archivos, haga clic en los punteros para abrir la estructura de carpetas:



c. Seleccione las casillas de los archivos o carpetas individuales cuya copia de seguridad desee realizar.

Tenga en cuenta que al seleccionar la casilla de una carpeta, automáticamente se seleccionan todos los archivos y subcarpetas de la carpeta.

d. Haga clic en **Aplicar cambios** para crear un plan de copia de seguridad personalizado y actualizar el indicador de contenido para su dispositivo externo.

Nota: Al hacer clic en **Volver** se eliminan las selecciones recientes y se vuelve a mostrar la configuración anteriormente aplicada.

e. Haga clic en **Iniciar copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad de los archivos o carpetas seleccionados y vaya al paso 8.

8. Durante la realización de la copia de seguridad:

- Una barra de progreso y un mensaje indican la cantidad de datos de los que se ha realizado una copia de seguridad.
- Para una copia de seguridad de categorías, el fondo azul en el indicador de contenido del disco duro interno del ordenador cambia a amarillo/ámbar para todos los archivos de los que no se ha realizado aún una copia de seguridad.
- El fondo gris para categorías o archivos en el indicador de contenido para el dispositivo externo cambia a azul según se va completando la copia de seguridad.
- Puede seguir configurando la unidad o realizar cualquier otra función porque el software WD SmartWare realiza la copia de seguridad de todos los archivos en segundo plano.
- El botón **Iniciar copia de seguridad** cambia a **Detener copia de seguridad** para detener la copia de seguridad (consulte el paso 10 en la página 33).

9. La aparición de un mensaje sobre la correcta finalización de la copia de seguridad significa que la copia de seguridad se ha completado con normalidad.

Si no se ha podido realizar la copia de seguridad de algún archivo, el software WD SmartWare muestra:

- Un mensaje de precaución que indica el número de archivos afectados.
- Un enlace Ver en el que puede hacer clic para ver una lista de los archivos y los motivos por los que no se ha hecho una copia de seguridad de ellos.

Algunas aplicaciones y procesos en ejecución pueden impedir la realización de la copia de seguridad de los archivos. Si no puede determinar por qué no se ha realizado una copia de seguridad de algunos archivos, intente:

- Guardar y cerrar todos los archivos abiertos.
- Cerrar todas las aplicaciones en ejecución, incluidos el programa de correo electrónico y el explorador web.

Importante: La aparición de un mensaje de precaución que indica que la unidad está llena significa que no hay más espacio libre en la unidad para completar la copia de seguridad.

La mejor solución a largo plazo sería relegar la unidad a un almacenamiento de archivos a largo plazo y:

a. Hacer clic en la ficha **Ayuda**.

b. Hacer clic en el enlace **Tienda WD** para ver el sitio Web de Western Digital Online Store (Tienda en línea de Western Digital).

c. Hacer clic en **Discos duros externos** y seleccionar la unidad que mejor se adapte a sus futuros requisitos.

10. Si ha hecho clic en **Detener copia de seguridad** en el paso 8, el mensaje de confirmación **¿Parar la copia de seguridad?** le recuerda que el software WD SmartWare ejecuta la copia de seguridad en segundo plano, por lo que puede seguir usando el ordenador para realizar otras cosas durante la copia de seguridad.

    Para continuar, haga clic en una de las siguientes opciones:

    - **Continuar copia de seguridad** para ignorar la solicitud y reanudar la copia de seguridad.
    - **Parar copia de seguridad** para continuar la solicitud y parar la copia de seguridad.

11. Si ha realizado una copia de seguridad por categorías y el ordenador tiene más de un disco duro interno, repita el procedimiento de copia de seguridad para cada uno.

5 Recuperación de los archivos de copia de seguridad

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Cómo se usa la función de recuperación
Recuperación de archivos

Cómo se usa la función de recuperación

El software WD SmartWare facilita la recuperación de archivos de los que se ha realizado una copia de seguridad del dispositivo externo y su copia en:

- Sus ubicaciones originales en el ordenador
- Una carpeta especial de recuperación

La recuperación suele ser un proceso que se desarrolla en cinco pasos:

1. En la pantalla Inicio, seleccione el dispositivo externo del que recuperar archivos.
2. Seleccionar el volumen de copia de seguridad del que se desea recuperar los archivos.
3. Especificar el destino en el que desea copiar los archivos recuperados: una carpeta de recuperación especial o en sus ubicaciones originales.
4. Especificar lo que se va a recuperar: archivos específicos, carpetas o todo.
5. Recuperar los archivos.

Recuperación de archivos

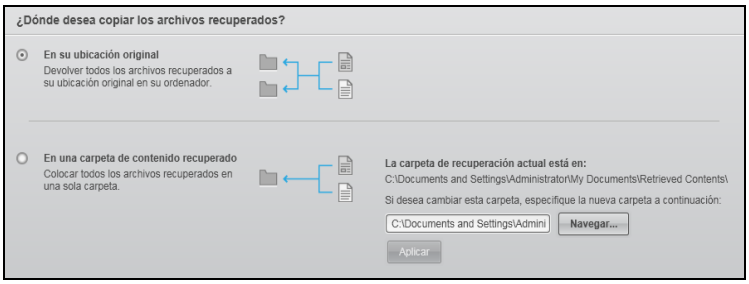
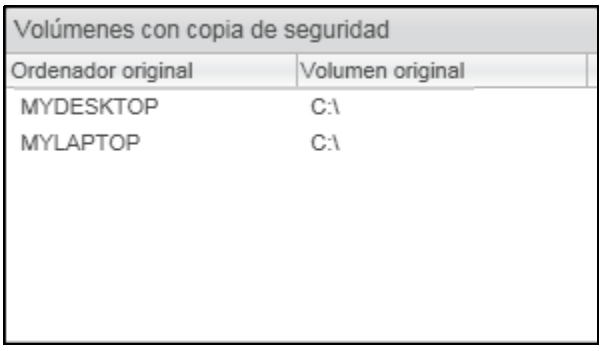
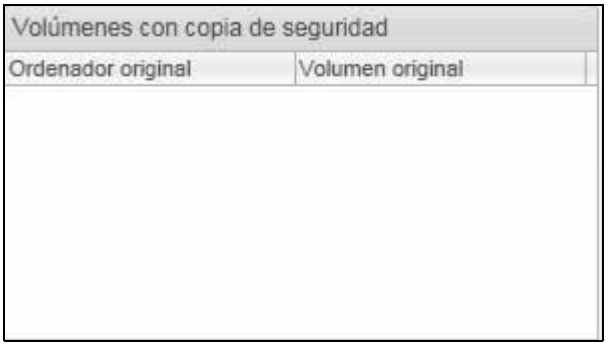
Para recuperar archivos:

1. En la pantalla Inicio:
   a. Si el ordenador tiene más de un disco duro interno o varias particiones, use el cuadro de selección de la unidad interna bajo el icono del ordenador para seleccionar el que desea usar para copiar los archivos recuperados:

   b. Si tiene más de un dispositivo externo conectado al ordenador, seleccione el que contenga los archivos que desea recuperar:

2. Haga clic en la ficha **Recuperar** para mostrar uno de los siguientes:
   - Cuadro de diálogo Seleccione un destino para los archivos recuperados.
   - Cuadro de diálogo Seleccione un volumen desde el que realizar la recuperación.

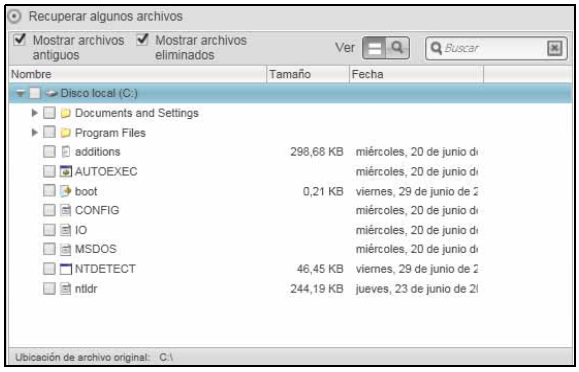
   (Consulte Figura 3 en la página 12).

Si . . .	El software WD SmartWare muestra . . .
Ha creado una sola copia de seguridad en el dispositivo externo seleccionado del ordenador,	El cuadro de diálogo Seleccione un destino para los archivos recuperados:  Vaya al paso 3 en la página 36.
Ha creado varios volúmenes de copia de seguridad en el dispositivo externo seleccionado desde: • Diferentes discos duros internos o particiones del disco en el ordenador. • Diferentes ordenadores.	El cuadro de diálogo Seleccione un volumen desde el que realizar la recuperación con los volúmentes disponibles enumerados en el cuadro de selección **Volúmenes con copia de seguridad**:  En este caso: a. En el cuadro de selección **Volúmenes con copia de seguridad**, seleccione el volumen desde el que desea recuperar los archivos. b. Haga clic en **Siguiente** para mostrar el cuadro de diálogo Seleccione un destino para los archivos recuperados. c. Vaya al paso 3 en la página 36.
No ha realizado una sola copia de seguridad en el dispositivo externo seleccionado,	El cuadro de diálogo Seleccione un volumen desde el que realizar la recuperación con nada enumerado en el cuadro de selección **Volúmenes con copia de seguridad**:  No puede recuperar archivos de una unidad que no tiene un volumen con copia de seguridad. Haga clic en la ficha **Inicio** y vuelva al paso 1-b en la página 34 para seleccionar el dispositivo externo que tiene los archivos que desea recuperar.

3. En el cuadro de diálogo Seleccione un destino para los archivos recuperados:

SI desea copiar los archivos recuperados en . . .	**Seleccione . . .**
Sus ubicaciones originales del disco duro interno del ordenador	**En su ubicación original** *Nota:* La opción **En su ubicación original** no está disponible si ha seleccionado un volumen de copia de seguridad de otro ordenador en el paso 2 1 en la página 34.
Una carpeta del contenido recuperado	**En una carpeta de contenido recuperado** La carpeta predeterminada es Retrieved Contents, en la carpeta Mis documentos del usuario. Si desea especificar otra carpeta: a. Haga clic en **Navegar** y utilice la función de búsqueda para identificar la nueva carpeta. b. Haga clic en **Aplicar**.

4. Haga clic en **Siguiente** para mostrar el cuadro de diálogo Seleccione contenido a recuperar desde...

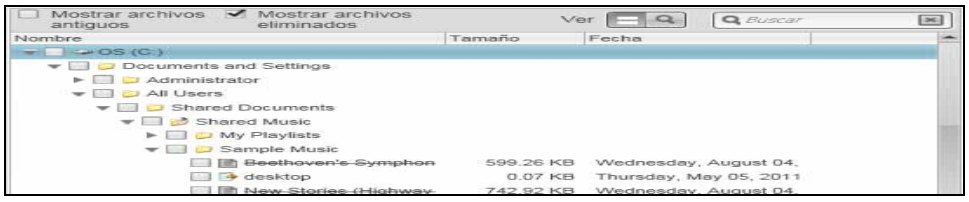
SI desea recuperar . . . desde el volumen con copia de seguridad seleccionado	**Seleccione . . .**
Todos los archivos	La opción **Recuperar todos los archivos** y vaya al paso 6 en la página 37.
Archivos o carpetas seleccionados	La opción **Recuperar algunos archivos** para abrir el cuadro de selección Recuperar algunos archivos y prosiga al paso 5. 

Recuperar algunos archivos
Mostrar archivos antiguos
Mostrar archivos eliminados
Ver
Buscar
Nombre
Tamaño
Fecha
Disco local (C:)
Documents and Settings
Program Files
additions 298,68 KB miércoles, 20 de junio d
AUTOEXEC miércoles, 20 de junio d
boot 0,21 KB viernes, 29 de junio de 2
CONFIG miércoles, 20 de junio d
IO miércoles, 20 de junio d
MSDOS miércoles, 20 de junio d
NTDETECT 46,45 KB viernes, 29 de junio de 2
ntldr 244,19 KB jueves, 23 de junio de 2
Ubicación de archivo original: C:\

5. En el cuadro de selección Recuperar algunos archivos, desplácese por la estructura de carpetas hasta encontrar los archivos que desee. También puede utilizar el cuadro de búsqueda escribiendo el nombre (o nombre parcial) del archivo o carpeta:
   - Seleccione la casilla **Mostrar archivos antiguos** para mostrar las diferentes versiones copiadas de los archivos:

Mostrar archivos antiguos
Mostrar archivos eliminados
Ver
Buscar
Nombre
Tamaño
Fecha
New Text Document 0.01 KB Friday, June 24, 2011
Hace 1 versiones 0.01 KB Friday, June 24, 2011
Hace 2 versiones 0.01 KB Friday, June 24, 2011
Hace 3 versiones 0.00 KB Friday, June 24, 2011

   - Seleccione la casilla **Mostrar archivos eliminados** para mostrar los archivos copiados que se han eliminado:



   - Seleccione el icono **Ver** para que aparezcan los archivos individuales.
   - Para encontrar un archivo, escriba todo o parte del nombre del archivo en el cuadro de búsqueda y haga clic en **Entrar** para iniciar la búsqueda.

     Para eliminar el filtro de búsqueda, borre todo el texto del cuadro de búsqueda y pulse **Entrar**.
   - Seleccione las casillas para los archivos o carpetas que desea recuperar.
6. Haga clic en **Comenzar recuperación**.
7. Durante la recuperación:
   - La pantalla Recuperar muestra una barra de progreso y un mensaje que indica la cantidad de datos que se han copiado en la ubicación de recuperación especificada.
   - Existe un botón **Cancelar recuperación** para parar la recuperación.
8. Un mensaje **Recuperación realizada** indica la finalización de la recuperación.

   Un mensaje **Recuperación parcial realizada** indica que todos los archivos seleccionados para la recuperación no se han copiado en la ubicación de recuperación especificada. En este caso, o bien:
   - Un mensaje **Archivos no recuperados** proporciona el número de archivos que no se han recuperado y un enlace a una pantalla de información sobre el fallo surgido en la recuperación. Haga clic en el enlace **Ver archivos** para ver la lista de archivos y los motivos por los que no se han recuperado.
   - Un mensaje **Destino lleno** indica que el ordenador no tiene espacio en disco suficiente para completar la recuperación.

6

Administración y personalización de la unidad

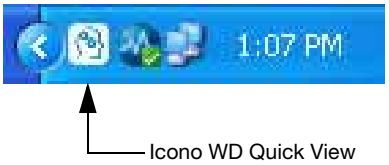
En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Uso del icono WD Quick View
- Apertura del software WD SmartWare
- Comprobación del estado de la unidad
- Desconexión segura de la unidad
- Supervisión de las alertas del icono

Asignación de un nombre a la unidad
Configuración del temporizador de hibernación de la unidad
Registro de la unidad
Prueba del estado de la unidad
Borrado de la unidad
Restauración del software WD SmartWare y la imagen de disco

Uso del icono WD Quick View

Una vez instalado el software WD SmartWare, aparece el icono WD Quick View en la bandeja del sistema de la barra de tareas de Windows:



Puede usar el icono para:

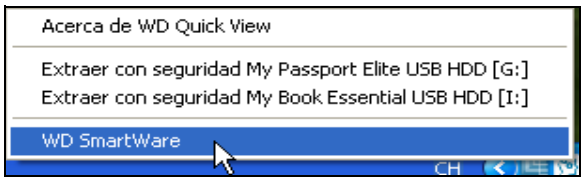
- Abrir el software WD SmartWare
- Comprobar el estado de la unidad
- Desconectar de forma segura la unidad
- Supervisar las alertas de iconos

En las siguientes secciones se describe cómo utilizar el icono y otras formas de realizar estas acciones.

Apertura del software WD SmartWare

Si el software WD SmartWare no se inicia automáticamente, puede iniciarlo de las siguientes formas:

- Haciendo clic con el botón izquierdo o derecho en el icono WD Quick View de la barra de tareas y seleccionando **WD SmartWare**:

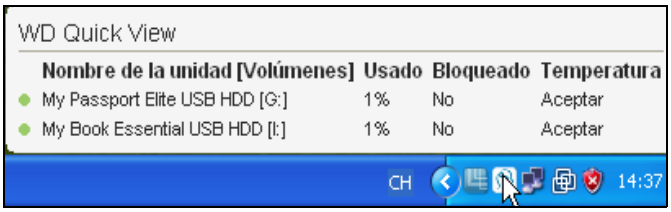

Acerca de WD Quick View
Extraer con seguridad My Passport Elite USB HDD [G:]
Extraer con seguridad My Book Essential USB HDD [I:]
WD SmartWare

- Haciendo clic en:

  Inicio > **(Todos los programas) Programas** > **Western Digital** > **WD SmartWare** > **WD SmartWare**

Comprobación del estado de la unidad

Pase el puntero sobre el icono WD Quick View en la barra de tareas para ver la capacidad de la unidad utilizada y su temperatura, y si la unidad está bloqueada:

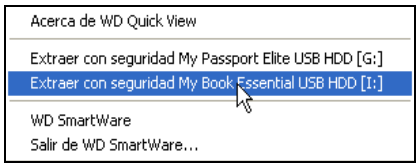

WD Quick View
Nombre de la unidad [Volúmenes] Usado Bloqueado Temperatura
My Passport Elite USB HDD [G:] 1% No Aceptar
My Book Essential USB HDD [I:] 1% No Aceptar
CH
14:37

Desconexión segura de la unidad

PRECAUCIÓN Para prevenir la pérdida de datos, cierre todas las ventanas y aplicaciones activas antes de apagar o desconectar la unidad.

Puede desconectar la unidad de forma segura de la siguiente forma:

- Haciendo clic con el botón derecho en el icono WD Quick View de la barra de tareas y, a continuación, haciendo clic en **Extraer** con seguridad:


Acerca de WD Quick View
Extraer con seguridad My Passport Elite USB HDD [G:]
Extraer con seguridad My Book Essential USB HDD [I:]
WD SmartWare
Salir de WD SmartWare...

- Haciendo clic con el botón derecho en el icono de la unidad de la pantalla Inicio y, a continuación, haciendo clic en **Extraer con** seguridad:

- Pulsando el botón de encendido en la parte posterior de la unidad My Book.

Es posible que oiga cómo se apaga la unidad.

Espere a que el LED de encendido/actividad se apague antes de desconectar la unidad del ordenador.

Supervisión de las alertas del icono

El icono WD Quick View de la barra de tareas parpadea para indicar el estado del dispositivo:

SI el icono WD Quick View parpadea . . .	ENTONCES, el dispositivo debe estar . . .
Verde y blanco	Bloqueada o en un formato que el software WD SmartWare no entiende (un formato no perteneciente a Windows en un entorno Windows).
Rojo y blanco	Sobrecalentada. Apague el dispositivo y deje que se enfríe durante 60 minutos. Vuelva a encenderlo y, si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico de WD.

Asignación de un nombre a la unidad

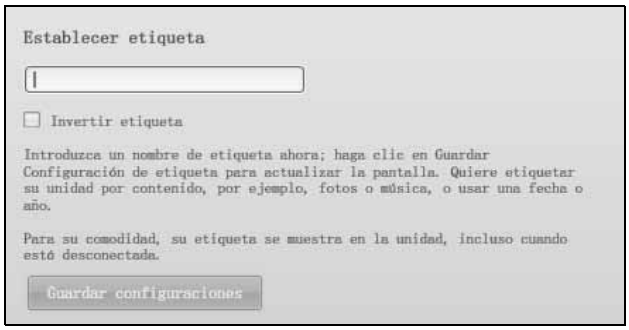
Algunas configuraciones de las siguientes unidades tiene una etiqueta personalizable que puede usar para nombrar a la unidad:

- My Book Elite
- My Book Studio
- My Passport Studio

El nombre que especifique permanece en la unidad incluso si se apaga o se desconecta del ordenador.

Para especificar un nombre para la unidad:

1. En la pantalla Inicio, si tiene más de un dispositivo externo conectado al ordenador, seleccione el icono del que desee nombrar.
2. Haga clic en la ficha **Configuración** y **Configurar unidad** para ver la pantalla Configuración de la unidad (consulte la Figura 4 en la página 15).
3. En cualquiera de las pantallas, haga clic en **Etiqueta** para mostrar el cuadro de diálogo Establecer etiqueta:


Establecer etiqueta
Invertir etiqueta
Introduzca un nombre de etiqueta ahora; haga clic en Guardar Configuración de etiqueta para actualizar la pantalla. Quiere etiquetar su unidad por contenido, por ejemplo, fotos o música, o usar una fecha o año.
Para su comodidad, su etiqueta se muestra en la unidad, incluso cuando está desconectada.
Guardar configuraciones

4. En el cuadro de diálogo Establecer etiqueta:
   a. Escriba un nombre para la unidad en el cuadro Etiqueta.
   b. Active o desactive la casilla **Invertir etiqueta** para establecer la presentación de la etiqueta que desee: texto oscuro contra un fondo claro o viceversa.
   c. Haga clic en **Guardar configuración**.

Configuración del temporizador de hibernación de la unidad

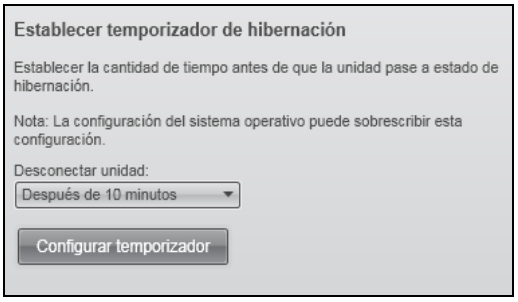
El temporizador de hibernación de la unidad apaga la unidad tras un cierto período de inactividad para ahorrar energía y maximizar la duración de la unidad.

Para especificar el período de inactividad del temporizador de hibernación:

1. En la pantalla Inicio, si tiene más de un dispositivo externo conectado al ordenador, seleccione el icono del que desee configurar.
2. Haga clic en la ficha **Configuración** y **Configurar unidad** para ver la pantalla Configuración de la unidad (consulte la Figura 4 en la página 15).

   Nota: Si ve la pantalla Configuración de software en lugar de la ficha Configuración de WD SmartWare con el botón **Configurar unidad**, debe utilizar el software WD Drive Utilities para configurar el temporizador de hibernación para el dispositivo externo seleccionado.

3. En la pantalla Configuración de la unidad, haga clic en **Temporizador de hibernación** para mostrar el cuadro de diálogo Establecer temporizador de hibernación:


Establecer temporizador de hibernación
Establecer la cantidad de tiempo antes de que la unidad pase a estado de hibernación.
Nota: La configuración del sistema operativo puede sobrescribir esta configuración.
Desconectar unidad:
Después de 10 minutos
Configurar temporizador

4. En el cuadro de diálogo Establecer temporizador de hibernación:
   a. En el cuadro **Desconectar unidad**, seleccione el intervalo de tiempo de inactividad tras el cual desea apagar la unidad.
   b. Haga clic en **Configurar temporizador**.

Registro de la unidad

El software WD SmartWare utiliza la conexión a Internet de su ordenador para registrar la unidad. Para registrar la unidad para recibir soporte técnico gratuito durante el período de garantía y mantenerse actualizado acerca de los últimos productos de WD:

1. Asegúrese de que el ordenador está conectado a Internet.
2. En la pantalla Inicio, si tiene más de un dispositivo externo conectado al ordenador, seleccione el icono del que desee registrar.
3. Haga clic en la ficha **Configuración** y **Configurar unidad** para ver la pantalla Configuración de la unidad (consulte la Figura 4 en la página 15).

   Nota: Si ve la pantalla Configuración de software en lugar de la ficha Configuración de WD SmartWare con el botón **Configurar unidad**, debe utilizar el software WD Drive Utilities para registrar el dispositivo externo seleccionado.

4. En la pantalla Configuración de la unidad, haga clic en **Registro** para mostrar el cuadro de diálogo Registrar la unidad:

Registrar la unidad
WD le permite registrar la unidad para recibir avisos sobre actualizaciones del software y asistencia técnica.
Nombre*
Apellido*
Dirección de coreo electrónico*
*Campo obligatorio
Idioma preferido
español (España)
Sí, deseo recibir comunicaciones de WD, incluidas actualizaciones de software para los productos registrados, oportunidades de mejora de los productos y descuentos en los productos WD para miembros.
Política de privacidad de WD
Registrar la unidad

5. En el cuadro de diálogo Registrar la unidad:
   a. Escriba su nombre en el cuadro **Nombre**.
   b. Escriba sus apellidos en el cuadro **Apellido**.
   c. Escriba su dirección de correo electrónico en el cuadro **Dirección de correo electrónico**.
   d. Seleccione el idioma en el cuadro **Idioma preferido**.
   e. Active o desactive la casilla **Sí, deseo recibir comunicaciones...** para especificar si desea recibir notificaciones de correo electrónico acerca de las actualizaciones de software, las mejoras del producto y las ofertas.
   f. Haga clic en **Registrar la unidad**.

Prueba del estado de la unidad

El software WD SmartWare tiene varias herramientas de diagnóstico incorporadas para ayudarle a estar seguro de que su unidad funciona correctamente. Ejecute las siguientes pruebas si le preocupa que su unidad no esté funcionando correctamente:

- **Estado rápido SMART**

  SMART es una función de predicción de fallos que supervisa continuamente los principales atributos de rendimiento interno de la unidad. Por ejemplo, un aumento detectado en la temperatura de la unidad, el ruido o los errores de lectura/escritura pueden proporcionar un indicio de que la unidad está cercana a una condición de fallo grave. Con una advertencia por adelantado, puede tomar medidas de precaución, como trasladar los datos a otra unidad, antes de que se produzca un fallo.

  El resultado de una prueba de estado rápido SMART es una evaluación de aprobado o suspenso de la condición de la unidad.

  La prueba de estado SMART se realiza en uno o dos segundos.

- **Prueba rápida de la unidad**

  El dispositivo externo tiene una utilidad de diagnóstico Data Lifeguard (Protección de datos) incorporada que comprueba la unidad para ver si hay errores. La prueba rápida de la unidad comprueba la unidad para ver si hay problemas de rendimiento graves.

  El resultado de una prueba rápida de la unidad es una evaluación de aprobado o suspenso de la condición de la unidad.

  La prueba rápida de la unidad puede tardar unos minutos en completarse.

- **Prueba completa de la unidad**

  El diagnóstico más exhaustivo de la unidad es la prueba completa de la unidad. Comprueba metódicamente todos los sectores para ver si hay errores e inserta marcadores de sector erróneo cuando es necesario.

  La prueba completa de la unidad puede tardar varias horas en realizarse, según el tamaño y la configuración de los datos de la unidad.

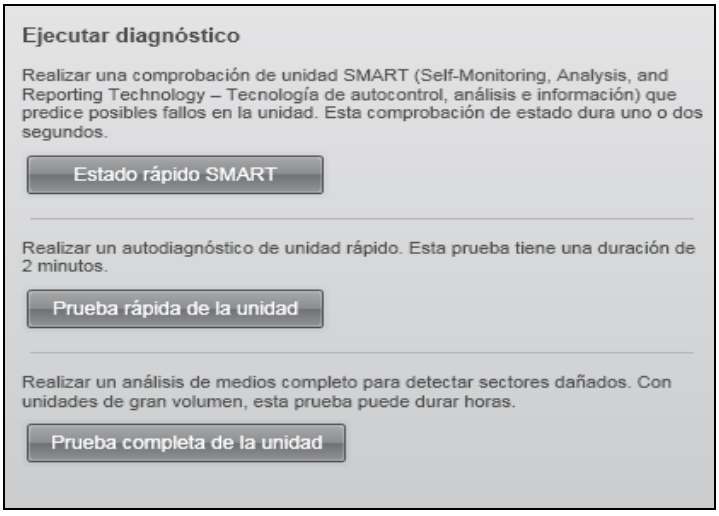
El mejor momento para ejecutar el diagnóstico de la unidad y las pruebas de estado es de forma regular, antes de encontrarse con cualquier problema en la unidad. Y, puesto que son tan rápidos, ejecutar la prueba de estado rápido SMART y la prueba rápida de la unidad proporcionan una garantía de alto nivel con unas molestias mínimas. Por tanto, ejecute las tres pruebas siempre que encuentre errores en el disco al hacer copias de seguridad o recuperar archivos.

Para realizar diagnósticos y pruebas de estado de la unidad:

1. En la pantalla Inicio, si tiene más de un dispositivo externo conectado al ordenador, seleccione el icono del que desee comprobar.
2. Haga clic en la ficha **Configuración** y **Configurar unidad** para ver la pantalla Configuración de la unidad (consulte la Figura 4 en la página 15).

   Nota: Si ve la pantalla Configuración de software en lugar de la ficha Configuración de WD SmartWare con el botón **Configurar unidad**, debe utilizar el software WD Drive Utilities para realizar diagnósticos y pruebas de estado de la unidad para el dispositivo externo seleccionado.

3. En la pantalla Configuración de la unidad, haga clic en **Diagnóstico** para mostrar el cuadro de diálogo Ejecutar diagnóstico:


Ejecutar diagnóstico
Realizar una comprobación de unidad SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology – Tecnología de autocontrol, análisis e información) que predice posibles fallos en la unidad. Esta comprobación de estado dura uno o dos segundos.
Estado rápido SMART
Realizar un autodiagnóstico de unidad rápido. Esta prueba tiene una duración de 2 minutos.
Prueba rápida de la unidad
Realizar un análisis de medios completo para detectar sectores dañados. Con unidades de gran volumen, esta prueba puede durar horas.
Prueba completa de la unidad

4. En el cuadro de diálogo Ejecutar diagnóstico, haga clic en el botón de la prueba que desea realizar:
   - **Estado rápido SMART**
   - **Prueba rápida de la unidad**
   - **Prueba completa de la unidad**

Borrado de la unidad

PRECAUCIÓN Si borra la unidad, borrará todos los datos de forma permanente. Asegúrese siempre de que ya no necesita los datos de la unidad antes de borrarla.

Nota: Al borrar la unidad, también se borra el software WD SmartWare y todos los archivos de soporte, utilidades, ayuda en línea y los archivos del manual del usuario. Puede descargarlos para restaurar su dispositivo externo a su configuración original después de borrar la unidad.

El software WD SmartWare proporciona dos formas de borrar el dispositivo, dependiendo de si está bloqueado o no:

SI su unidad está . . .	Y usted . . .	ENTONCES . . .
No bloqueada	*Desea* borrar la unidad.	"Uso de la función Eliminar unidad en Configuración de la unidad" en la página 44.
Bloqueada	Ha olvidado o perdido su contraseña y *debe* borrar la unidad.	"Uso de la utilidad de desbloqueo de la unidad" en la página 45.

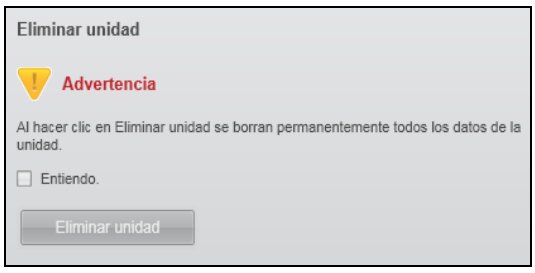
Uso de la función Eliminar unidad en Configuración de la unidad

Para borrar el dispositivo externo cuando no está bloqueado:

1. En la pantalla Inicio, si tiene más de un dispositivo externo conectado al ordenador, seleccione el icono del que desee eliminar.
2. Haga clic en la ficha **Configuración** y **Configurar unidad** para ver la pantalla Configuración de la unidad (consulte la Figura 4 en la página 15).

   Nota: Si ve la pantalla Configuración de software en lugar de la ficha Configuración de WD SmartWare con el botón **Configurar unidad**, debe utilizar el software WD Drive Utilities para eliminar el dispositivo externo seleccionado.

3. En la pantalla Configuración de la unidad, haga clic en **Eliminar unidad** para mostrar el cuadro de diálogo Eliminar unidad:


Eliminar unidad
Advertencia
Al hacer clic en Eliminar unidad se borran permanentemente todos los datos de la unidad.
Entiendo.
Eliminar unidad

4. En el cuadro de diálogo Eliminar unidad:
   a. Lea la advertencia acerca de la pérdida de los datos si borra la unidad.
   b. Haga clic en la casilla **Entiendo** para indicar que acepta el riesgo.
   c. Haga clic en **Eliminar unidad**.

Una vez terminada la operación de borrar la unidad, vaya a *http://support.wdc.com* y consulte el Answer ID 7 de la base de conocimientos para ver información acerca de la descarga y restauración del software WD SmartWare y la imagen del disco en el dispositivo externo.

Nota: Al borrar la unidad, también se elimina la contraseña. Si aún desea usar una contraseña para proteger la unidad, necesitará volver a crearla después de restaurar el software WD SmartWare y la imagen del disco. (Consulte "Protección mediante contraseña de la unidad" en la página 22).

Uso de la utilidad de desbloqueo de la unidad

Para borrar el dispositivo externo cuando está bloqueado y ha olvidado o perdido la contraseña:

1. Si no ve un mensaje para proporcionar la contraseña:
   - Haga clic en la imagen de la unidad sobre el mensaje que indica que la unidad está bloqueada en la pantalla Inicio para mostrar la pantalla de desbloqueo de la unidad:

   - Inicie la utilidad Desbloqueo de la unidad:
     - Utilice la utilidad de gestión de archivos del ordenador para abrir el CD virtual Desbloqueador WD y haga doble clic en el archivo de aplicación de desbloqueo, Unlock.exe o WD Drive Unlock.exe, dependiendo del tipo y el modelo de la unidad externa
     - Haciendo clic en **Inicio** > **Mi PC** y doble clic en el icono de CD virtual de desbloqueo de WD bajo Dispositivos con almacenamiento extraíble

El diálogo de desbloqueo que aparece depende del tipo y del modelo del dispositivo externo:

WD Drive Unlock
My Passport
931 GB
WXD1A5115409
La unidad My Passport está bloqueada
Para desbloquear la unidad, escriba la contraseña de la unidad a continuación
Habilitar desbloqueo automático para el usuario: Administrator
Contraseña
Recordatorio para la contraseña
Desbloquear unidad

2. Realice cinco intentos de desbloquear la unidad:
   a. Escribiendo su contraseña en el cuadro **Contraseña**.
   b. Haciendo clic en **Desbloquear** o **Desbloquear unidad**.
3. El quinto intento no válido muestra un mensaje que indica que ha habido demasiados intentos de contraseña:

WD SmartWare
Borrar My Passport; demasiados intentos.
Para volver a intentarlo:
1. Desconecte la unidad del ordenador de forma segura
2.Conecte la unidad al ordenador
Si no recuerda la contraseña, puede eliminar la unidad, eliminando así todos los datos.
Advertencia
Al hacer clic en Eliminar unidad se borran permanentemente todos los datos de la unidad.
Entiendo.
Eliminar unidad
Salir

WD Drive Unlock
My Passport
931 GB
WXD1A5115409
Se intentó recuperar la contraseña demasiadas veces.
Para volver a intentarlo:
1. Desconecte la unidad del ordenador de forma segura
2. Vuelva a conectar la unidad al ordenador.
Si no puede recordar la contraseña, puede eliminar la unidad, lo que borra todos los datos de la unidad.
Eliminar unidad
Salir

4. Si ve el diálogo con una advertencia acerca de la pérdida de los datos si borra la unidad, léala y seleccione la casilla **Entiendo** para indicar que acepta el riesgo.
5. Haga clic en **Eliminar unidad** o **Borrar unidad**.

Una vez terminada la operación de borrar la unidad, vaya a *http://support.wdc.com* y consulte el Answer ID 7 de la base de conocimientos para ver información acerca de la descarga y restauración del software WD SmartWare y la imagen del disco en la unidad.

Nota: Al borrar la unidad, también se elimina la contraseña. Si aún desea usar una contraseña para proteger la unidad, necesitará volver a crearla después de restaurar el software WD SmartWare y la imagen del disco. (consulte "Protección mediante contraseña de la unidad" en la página 22).

Restauración del software WD SmartWare y la imagen de disco

Además de borrar todos los datos del dispositivo externo, al borrar o reformatear la unidad, también se borra el software WD SmartWare y todos los archivos de soporte, utilidades, ayuda en línea y los archivos del manual del usuario.

Si en algún momento necesita eliminar y volver a instalar el software WD SmartWare en su ordenador, o bien cambiar la unidad a otro ordenador e instalar el software ahí, necesitará restaurar el software WD SmartWare y la imagen del disco en su dispositivo externo. Para ello, una vez borrada o reformateada la unidad, vaya a *http://support.wdc.com* y consulte el Answer ID 7 de la base de conocimientos.

7 Administración y personalización del software

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Especificación del número de versiones de copia de seguridad
Especificación de otra carpeta de recuperación
Búsqueda de actualizaciones del software
Desinstalación del software WD SmartWare

Especificación del número de versiones de copia de seguridad

El software WD SmartWare puede mantener hasta 25 versiones antiguas de cada archivo. Si sobrescribe o borra un archivo por error o desea ver un par de versiones anteriores del archivo, el software WD SmartWare guarda una copia. Siempre tendrá el número de versiones especificado más recientemente de cada archivo disponible para la recuperación, y puede elegir guardar entre 1 y 25 versiones.

Guardar más versiones:

- Mejora la capacidad de recuperar archivos de un período de tiempo muy anterior
- Consume más espacio en disco

Para especificar el número de versiones de copia de seguridad que se desea guardar para cada archivo:

1. Haga clic en la ficha **Configuración** y si ver la ficha Configuración, haga clic en **Configurar software** para ver la pantalla Configuración de software (consulte la Figura 4 en la página 15).

   Nota: Si el dispositivo externo seleccionado en la pantalla Inicio es compatible con el software WD Security y WD Drive Utilities, hacer clic en la ficha **Configuración** muestra la pantalla Configuración de software.

2. En la pantalla Configuración de software, haga clic en **Historial de archivo** para mostrar el cuadro de diálogo Establecer historial de archivo:

Establecer historial de archivo
Introduzca el número de versiones de copia de seguridad que debe guardarse para cada archivo.
5
Aplicar

3. En el cuadro de diálogo Establecer historial de archivo:
   a. Use el cuadro de selección para especificar el número de versiones de copias de seguridad que desea guardar de cada archivo: entre 1 y 25.
   b. Haga clic en **Aplicar**.

Especificación de otra carpeta de recuperación

Al iniciar una recuperación, puede decidir si desea almacenar los archivos recuperados en:

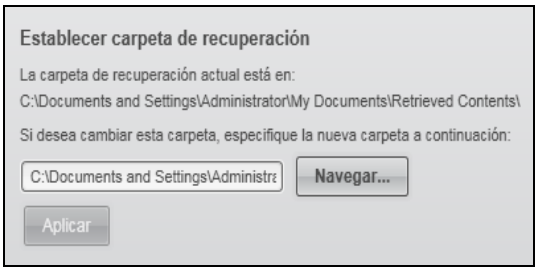
- Sus ubicaciones originales en el ordenador
- Una carpeta de contenido recuperado

De forma predeterminada, el software WD SmartWare crea y utiliza una subcarpeta Retrieved Contents (Contenido recuperado) en la carpeta Mis documentos.
Para especificar otra carpeta:

1. Cree una carpeta o determine qué carpeta existente desea usar.
2. Haga clic en la ficha **Configuración** y **Configurar software** para ver la pantalla Configuración de software (consulte la Figura 4 en la página 15).

   Nota: Si el dispositivo externo seleccionado en la pantalla Inicio es compatible con el software WD Security y WD Drive Utilities, hacer clic en la ficha **Configuración** muestra la pantalla Configuración de software.

3. En la pantalla Configuración de software, haga clic en **Carpeta de recuperación** para mostrar el cuadro de diálogo Establecer carpeta de recuperación:


Establecer carpeta de recuperación
La carpeta de recuperación actual está en:
C:\Documents and Settings\Administrator\My Documents\Retrieved Contents\
Si desea cambiar esta carpeta, especifique la nueva carpeta a continuación:
C:\Documents and Settings\Administra
Navegar...
Aplicar

4. En el cuadro de diálogo Establecer carpeta de recuperación:
   a. Haga clic en **Navegar** y utilice la función de búsqueda para identificar la nueva carpeta de recuperación.
   b. Haga clic en **Aplicar**.

Búsqueda de actualizaciones del software

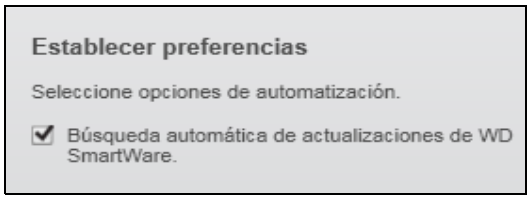
Cuando está activado, la opción de preferencias busca actualizaciones del software siempre que se vuelve a conectar el dispositivo externo al ordenador. Esto garantiza que siempre esté usando la versión de software más reciente.

Para activar o desactivar la opción de preferencias:

1. Haga clic en la ficha **Configuración** y **Configurar software** para ver la pantalla Configuración de software (consulte la Figura 4 en la página 15).

   Nota: Si el dispositivo externo seleccionado en la pantalla Inicio es compatible con el software WD Security y WD Drive Utilities, hacer clic en la ficha **Configuración** muestra la pantalla Configuración de software.

2. En la pantalla Configuración de software, haga clic en **Preferencias** para mostrar el cuadro de diálogo Establecer preferencias:


Establecer preferencias
Seleccione opciones de automatización.
Búsqueda automática de actualizaciones de WD SmartWare.

3. En el cuadro de diálogo, seleccione o elimine la selección de la casilla **Búsqueda automática de actualizaciones de WD SmartWare** para activar o desactivar la opción Preferencias.

Desinstalación del software WD SmartWare

Importante: La desinstalación del software WD SmartWare borra la configuración de tareas de copia de seguridad. Debe reiniciar manualmente cada tarea de copia de seguridad después de reinstalar el software. (Consulte "Copia de seguridad de los archivos del ordenador" en la página 28).

Utilice la función Agregar o quitar programas del sistema operativo para desinstalar el software WD SmartWare.

En ordenadores con Windows XP:

1. Haga clic en **Inicio** > **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Seleccione **WD SmartWare** y haga clic en **Quitar**.
4. Haga clic en **Sí** en el mensaje **Está seguro de que desea...**

En ordenadores con Windows Vista o Windows 7:

1. Haga clic en **Inicio** > **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Programas y características**.
3. Haga clic en **WD SmartWare** o el icono WD SmartWare y, después, en **Desinstalar/Cambiar** en la parte superior de la pantalla.
4. Haga clic en **Sí** en el mensaje **Desea continuar...**

A

Información sobre la garantía

Licencia pública general GNU ("GPL")

Este software puede incluir software con derechos de propiedad de terceras partes licenciado según la GPL o la Lesser General Public License ("LGPL") (colectivamente, "Software GPL") y no el Contrato de licencia para el usuario final de Western Digital. De acuerdo con la GPL, si corresponde: 1) el código fuente del software GPL puede descargarse gratuitamente en *http://support.wdc.com/download/gpl* u obtenerse en CD por un cargo nominal en *http://support.wdc.com/download/gpl* o llamando al Servicio al cliente dentro de un plazo de tres años a partir de la fecha de la compra; 2) puede volver a utilizar, redistribuir y modificar el software GPL; 3) con respecto únicamente al software GPL, no se proporciona garantía de ninguna clase, en la medida de lo permitido por la ley vigente; y 4) se incluye una copia de la GPL aquí, que se puede obtener en *http://www.gnu.org*, y también en *http://support.wdc.com/download/gpl*.

La modificación o manipulación del software, incluido, pero no limitado a cualquier software de fuente abierta, se realiza a su propio riesgo. Western Digital no es responsable de dicha modificación o manipulación. Western Digital no admite ningún producto en el que haya modificado o intentado modificar el software suministrado por Western Digital.

Índice

A

Alertas, icono parpadeante 39
Análisis completo del soporte 42
Área de copia de seguridad avanzada, ficha Copia de seguridad 10
Ayuda, ficha
  Botón Actualización de software 18
  Botones de temas del centro de aprendizaje 17
  descripción 17
  descripción del funcionamiento 3
  Enlace Asistencia técnica 18
  Enlace Contacto 17
  Enlace Manual del usuario en línea 18
  Enlace Tienda WD 18

B

Borrado de la unidad 44
Botón Actualización de software 18
Botón Carpeta de recuperación 16
Botón Comenzar/Cancelar recuperación 13
Botón Configurar software 16
Botón Configurar unidad 16
Botón Eliminar unidad, ficha Configuración 16
Botón Etiqueta 16
Botón Historial de archivos 16
botón Iniciar copia de seguridad/Detener copia de seguridad 11
Botón para recuperar archivos 13
Botón Registro 16
Botón Seguridad 16
Botón Temporizador de hibernación 16
Botones de destino de la recuperación 13
Botones de temas del centro de aprendizaje 17

C

Cambiar a copia de seguridad por categorías/Cambiar a copia de seguridad por archivos, botón 11
Cambio de la contraseña 26
Categoría de archivos del sistema, definida 7
Compatibilidad con sistemas operativos 1
Comprobación de la temperatura 39
Comprobación del estado 39
Configuración
  Consulte Configuración de la unidad
Configuración de la unidad
  eliminar la unidad 44
  registro 41
  seguridad 22
  temporizador de hibernación 40
Configuración de software
  carpeta de recuperación 49
  historial de archivos 48
  preferencias 49
Configuración, ficha 16
  Botón Carpeta de recuperación 16
  Botón Configurar software 16
  Botón Configurar unidad 16
  botón Eliminar unidad 16
  Botón Historial de archivos 16
  Botón Preferencias 16
  Botón Registro 16
  Botón Seguridad 16
  Botón Temporizador de hibernación 16
  descripción 14
  descripción del funcionamiento 3
Configurar
  cuadro de diálogo carpeta de recuperación 49
  cuadro de diálogo historial de archivo 48
  cuadro de diálogo Preferencias 50
  cuadro de diálogo temporizador de hibernación 40, 41
Contraseña, cambiar 26
Contraseña, eliminar 27
Copia de seguridad
  acerca de la copia de seguridad de archivos 28
  cuadro de contenido de archivos 29, 30, 31
  procedimiento 28
Copia de seguridad, ficha
  área de copia de seguridad avanzada 10

botón Iniciar copia de seguridad/Detener copia de seguridad 11
Cambiar a copia de seguridad por categorías/Cambiar a copia de seguridad por archivos, botón 11
descripción 8
descripción del funcionamiento 2
indicador de contenido de la unidad 9
indicador de contenido del ordenador 9
Creación de una contraseña 22
Cuadro para cambiar la carpeta de recuperación, ficha Recuperar 12

D

Desbloqueo de la unidad
con WD SmartWare 24
del CD virtual 25, 39
Desconexión de la unidad 39
Descripción física 2, 3

E

Ejecutar diagnóstico, pantalla 43
Eliminar la protección con contraseña 27
Eliminar unidad, cuadro de diálogo 44
Enlace Asistencia técnica 18
Enlace Contacto 17
Enlace Manual del usuario en línea 18
Enlace Tienda WD 18
Espacio disponible 39

F

Ficha Inicio
cuadro de selección de la unidad interna 5
descripción 3
descripción del funcionamiento 2
icono de la unidad 5, 6
icono del ordenador 5
indicador de contenido de la unidad 8
indicador de contenido del ordenador 7
Formato NTFS 1

G

GPL, software 51

H

Historial de archivo, cuadro de diálogo 48

I

Icono parpadeante, alertas 39
Icono WD Quick View 38
Imagen del disco, descargar y restaurar 47
Indicador de contenido
Copia de seguridad, ficha 9
de su ordenador 7
su ordenador, ficha Copia de seguridad 9
unidad 8
Información sobre la garantía 51
Inicio del software WD SmartWare 38

L

Licencia pública general GNU 51

N

Navegar, botón de la ficha Recuperar 12

P

PRECAUCIÓN
acerca de cómo prevenir la pérdida de datos al desconectar 39
acerca del borrado de la unidad 44
con la unidad desbloqueada 23
contraseñas perdidas 22
Preferencias
botón 16
opciones, configurar 49
Protección mediante contraseña de la unidad 22
PRECAUCIÓN acerca de contraseñas perdidas 22
Prueba automática rápida de diagnóstico 42
Prueba de estado SMART 42

R

Recuperar
acerca de la recuperación de archivos 34
carpeta, especificar 49
procedimiento 34
Recuperar algunos archivos, cuadro de selección 13
Recuperar, ficha

Botón Comenzar/Cancelar recuperación 13
botón Explorador 12
Botones de destino de la recuperación 13
botones para recuperar archivos 13
cuadro para cambiar la carpeta de recuperación 12
descripción 11
descripción del funcionamiento 3
Recuperar algunos archivos, cuadro de selección 13
Volúmenes con copia de seguridad, cuadro de selección 12
Registrar la unidad, cuadro de diálogo 41
Registro de la unidad 41
Requisitos de sistemas operativos 1
Restaurar la imagen del disco del software 47

S

Servicio y soporte técnico de WD ii
Sistemas compatibles 1
Sistemas operativos, requisitos 1
Software GPL 51
Soporte en línea, acceder ii
Soporte técnico, contactar ii
su ordenador
icono, ficha Inicio 5
indicador de contenido, ficha Copia de seguridad 9
indicador de contenido, ficha Inicio 7

U

Unidad
comprobación del estado 39
desconexión de un PC 39
diagnóstico y prueba del estado 42
icono, ficha Inicio 5, 6
indicador de contenido, ficha Copia de seguridad 9
indicador de contenido, ficha Inicio 8
temporizador de hibernación 40
Unidad interna, cuadro de selección de la ficha Inicio 5

V

Vistas frontal y posterior 2, 3
Volúmenes con copia de seguridad, cuadro de selección 12

W

WD, contactar con el soporte técnico ii
WD, servicio y soporte técnico ii

Se considera que la información proporcionada por WD es correcta y fiable; sin embargo, WD no asume responsabilidad alguna por el uso de dicha información ni por posibles violaciones de patentes o derechos de terceros derivadas del uso de esta información. No se concede licencia ninguna, ya sea implícitamente o de otra manera, bajo ninguna patente o derechos de patente de WD. WD se reserva el derecho a cambiar las especificaciones en cualquier momento y sin previo aviso.

Western Digital, WD, el logotipo de WD, My Book y My Passport son marcas comerciales registradas; My Passport Essential, WD SmartWare y Data Lifeguard son marcas comerciales de Western Digital Technologies, Inc. Puede que se mencionen otras marcas que pertenecen a otras compañías.

©2012 Western Digital Technologies, Inc. Todos los derechos reservados.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 EE.UU.

4779-705057-B01 Abr 2012